

# GESTIÓN E INNOVACIÓN EN SERVICIOS AMBIENTALES S.A. DE C.V.

---

## Aviso de Privacidad para Clientes

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

En **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, con domicilio en Tomas Alba Edison # 301, Col. El Peluchán, C.P. 37119, León, Guanajuato, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### A. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Los datos personales que recabamos, tienen como finalidad integrar el expediente del Cliente para brindarle adecuadamente los servicios que ofrecemos en **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.** Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas,

#### A.1 DE FORMA DIRECTA

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, cuando visita personalmente nuestra empresa, por vía telefónica o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio son:

- **Datos de identificación** (Nombre de contacto; Nombre completo o Razón Social; Dirección; Ciudad; Estado; C.P.; Teléfono de contacto; E-mail; )
- **Datos de contacto** (Nombre de contacto para facturación, teléfono de contacto para facturación, País, Código Postal, Ciudad y Estado)
- **Datos Patrimoniales o financieros** (Denominación o Razón Social, Domicilio Fiscal, R.F.C.)

#### A.2 DE OTRAS FUENTES

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como: Directorios de Cámaras, internet, a través de Ferias y Revistas especializadas en proveeduría, la tarjeta de presentación de sus vendedores o representantes. Los datos que obtenemos por estos medios son:

- **Datos de identificación** (Nombre completo del contacto, E-mail, Domicilio, Razón Social, Teléfonos, Página Web)

### B. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, recaba de usted, los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Elaborar de contratos/convenios de prestación de servicios.
- b) Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- c) Generar expedientes de clientes.
- d) Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- e) Gestión financiera, facturación y cobro.
- f) Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

***La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **No son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

## Aviso de Privacidad para Clientes

- a) Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- b) Llevar a cabo comunicaciones de servicio necesarias para ofrecerle y mejorar el servicio y asistencia técnica.
- c) Comunicarse con usted a efecto de hacerle saber sobre nuevos productos, servicios o beneficios que pudieran ser de su interés.
- d) Permitirle participar en encuestas.
- e) Conocer su opinión respecto al lanzamiento de algún nuevo servicio y evaluar conceptos de venta.

***La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades NO podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través de un **"Listado de Exclusión"** mediante los mecanismos descritos en el **PUNTO E** de este aviso de privacidad.

### **C. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN**

Le informamos que sus datos personales **NO** son compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros.

En este supuesto, le informamos que **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con nuestra política de privacidad, así como con los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**

Sin embargo, **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, no se hará responsable por el mal uso de los datos personales recabados en sus bases de datos, que pudieran realizar ex-colaboradores aprovechándose de su función o puesto, a manera de beneficio personal o con la finalidad de dañar a nuestra empresa.

### **D. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (A.R.C.O.) Y REVOCACIÓN**

En todo momento, usted o en su caso, su representante legal, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. . En todo momento usted podrá revocar (**Revocación**) el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición.

En caso de que desee ejercer sus derechos de A.R.C.O. desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del **"Solicitud de Derecho de A.R.C.O"** mediante los mecanismos descritos en el **PUNTO "E"** de este aviso de privacidad.

# GESTIÓN E INNOVACIÓN EN SERVICIOS AMBIENTALES S.A. DE C.V.

## Aviso de Privacidad para Clientes

### D.1 DEPARTAMENTO Y PERSONAS ENCARGADOS DE DATOS PERSONALES

Si después de haber ejercido sus derechos a través de **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: [www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx).

### E. REVOCACIÓN, LIMITACIÓN Y DIVULGACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes mecanismos:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, en **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales** le ofrecemos los siguientes medios:

NOMBRE DEL FORMATO	FINALIDAD PARA LA QUE SE APLICA	MEDIOS PARA OBTENERLOS	CARÁCTER
Listado de exclusión	Limitar el uso de sus datos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al correo electrónico: <a href="mailto:privacidad@grupogisa.com.mx">privacidad@grupogisa.com.mx</a></li></ul> Oficinas de <b>Gestión e Innovación en Servicios Ambientales</b> , ubicadas en Calle: Tomas Alba Edison # 301 Col. El Peluchán C.P. 37119, León, Guanajuato.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obtención de formatos</li><li>• Recepción de formato lleno</li><li>• Atención a dudas sobre avisos de privacidad.</li></ul>
Solicitud de Derecho de A.R.C.O	Ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Página web: <a href="http://www.grupogisa.com.mx">www.grupogisa.com.mx</a></li><li>• Comunicarse al teléfono: ➤ 01 (477) 7645424</li></ul>	

Tendremos un plazo máximo de 20 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un escrito que se le entregará personalmente en nuestras oficinas en el plazo correspondiente.

Por nuestra parte, para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y/o limitación-divulgación de sus datos personales así como cualquier duda o comentario que tenga respecto al tratado (uso) de sus datos quién dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, será:

Datos de contacto:

Oficina de Privacidad: **ATENCIÓN A USUARIOS AVISO DE PRIVACIDAD**

# GESTIÓN E INNOVACIÓN EN SERVICIOS AMBIENTALES S.A. DE C.V.

## Aviso de Privacidad para Clientes

Contacto: **Margarita Frausto Aguilera**  
Domicilio: Calle: Tomas Alba Edison # 301 Col El Peluchán, C.P. 37119, León, Guanajuato.  
Correo Electrónico: [privacidad@grupogiosa.com.mx](mailto:privacidad@grupogiosa.com.mx)  
Teléfono: **01 (477) 7645424**  
Horario de atención: **De Lunes a Viernes 9:00 AM-17:00 PM**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### F. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, con domicilio Calle: Tomas Alba Edison. # 301, Col. El Peluchán, C.P. 37119, León, Guanajuato, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

#### Contáctenos en la Oficina de Privacidad

Oficina de Privacidad: Oficinas Centrales de Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.  
Domicilio: Calle: Tomas Alba Edison # 301, Col. El Peluchán, C.P. 37119, León, Guanajuato.  
Correo Electrónico: [privacidad@grupogiosa.com.mx](mailto:privacidad@grupogiosa.com.mx)  
Teléfono: 01 (477) 7645424

### G. MEDIO DE INFORMACIÓN A LOS TITULARES ACERCA DE LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación al presente aviso, le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a. A través de un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en nuestras oficinas.
- b. Por un mensaje enviado a su correo electrónico.
- c. A través de mensajes publicados en nuestras oficinas.
- d. En la página web: [www.grupogiosa.com.mx](http://www.grupogiosa.com.mx)

**ADVERTENCIA.-** En términos del párrafo segundo del artículo 14 del Reglamento de la Ley, cuando el aviso de privacidad no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal, el titular o Representante Legal tiene un plazo de **cinco días hábiles** para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable.

### H. USO DE PORTALES COMERCIALES

**Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, , **NO** recaba, a través de estos medios, información relacionada al usuario, como números de cuenta, password, códigos de seguridad bancarios u otros similares, ya que sólo hacemos uso de la información recabada a través de los formularios existentes vía correo electrónico o entregados personalmente.

### I. DECLARACIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

## Aviso de Privacidad para Clientes

Para cumplir con las finalidades prevista en el Aviso de Privacidad de **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, le informamos, que en caso de requerir alguno de los datos sensibles de acuerdo a los mencionados en las definiciones de este aviso de privacidad (ver Glosario anexo al final de este documento) nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

### J. CONSENTIMIENTO

**Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.** se compromete a que los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles y que por cualquier medio se recaban, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, por lo que usted consiente su tratamiento por parte de **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, en los términos que se consignan en este Aviso, salvo que medie una petición expresa de oposición al tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de acuerdo al procedimiento establecido en el presente Aviso. ***(Negarse al tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con el Responsable)***

Con fundamento en el artículo 8 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos siempre y cuando no manifieste su oposición, en virtud de que el presente Aviso está puesto a disposición del Titular en la oficina matriz del Responsable y su página web [www.grupogisa.com.mx](http://www.grupogisa.com.mx)

Una vez leído y comprendido lo indicado en el presente Aviso de Privacidad de **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.**, se da por entendido que ha dado su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad. Ya que de lo contrario, deberá hacer uso de sus derechos A.R.C.O., como se le indica en este aviso.

## Aviso de Privacidad para Clientes

Para facilitar la comprensión del presente Aviso de Privacidad se entiende por:

- **Gestión e Innovación en Servicios Ambientales S.A. de C.V.** Es una empresa con oficinas centrales en el estado de Estado de Guanajuato, para mayor información visitar la página <http://www.grupogisa.com.mx>
- **Consentimiento tácito:** se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.
- **Consentimiento expreso:** el consentimiento será expreso cuando la voluntad del titular se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Derechos A.R.C.O.:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- **Revocación:** Acto unilateral, en el cual la extinción del tratado de datos se produce por voluntad de una de las partes, que retrae su voluntad originaria (tiene vigencia desde que se manifiesta la voluntad de revocación).
- **Encargado:** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- **Instituto:** Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.
- **LFPDPPP:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Responsable:** persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Titular:** la persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Transferencia:** toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- **Tratamiento:** la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- **Listado de exclusión:** Es una base de datos que tiene por objeto registrar, de manera gratuita, a aquéllos titulares que no quieren que su información sea tratada por el responsable para ciertas finalidades, con el objeto de que el responsable evite dichos tratamientos.
- **Cookies:** Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.
- **Web beacons:** Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.