

GISA
UNA EMPRESA 

2025

**INFORME
SOSTENIBILIDAD**



ELABORADO POR:
SGI - GRUPO GISA

 www.grupogisa.mx



Mensaje de nuestro:
Director General

Mtro. Jorge Fernando Oseguera Arellano



Con enorme entusiasmo presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2025, un reflejo vivo del compromiso que en GISA asumimos cada día para construir un futuro más limpio, responsable y humano. Este año ha sido extraordinario: lleno de avances que fortalecen nuestra visión y de acciones que reafirman que la sostenibilidad no es solo un objetivo, sino la forma en la que decidimos trabajar.

Con profundo orgullo celebramos la obtención del **Distintivo Aire Limpio 2025**, el **Distintivo Municipal Ambiental en nivel Oro** y el **Reconocimiento Amigos del Planeta**, distinciones que demuestran que nuestras prácticas ambientales continúan consolidándose como un referente en la región. Asimismo, alcanzamos un logro que nos llena de satisfacción: **10 años consecutivos como Empresa Socialmente Responsable**, un reconocimiento que reafirma nuestro compromiso con los criterios ESG y con el bienestar de las comunidades donde operamos.

Este año estuvo marcado también por nuestro crecimiento operativo, destacando el **arranque de operaciones en Silao, donde más de 200 mil habitantes hoy cuentan con un servicio más eficiente, seguro y confiable**. Además, dimos pasos firmes en innovación con la **instalación de paneles solares** en Irapuato, la implementación de sistemas de **captación de agua pluvial** en León y la incorporación de **24 nuevas unidades con tecnología Euro 6**, uno de los estándares más avanzados para la reducción de emisiones. Además en 2025 **fortalecimos y ampliamos nuestros servicios MIR** para el sector privado, incorporando operaciones más especializadas y personal altamente capacitado que garantiza un manejo de residuos más eficiente, seguro y sostenible.

Pero, más que los logros técnicos, lo que realmente nos impulsa son las personas. Nuestro voluntariado brilló con fuerza: recuperamos más de **2 toneladas de residuos en el Área Natural Protegida del Cerro del Piloncillo**, participamos en la **forestación de Sierra de Lobos** con la plantación de miles de árboles haciendo equipo con otras instituciones y acompañamos a **miles de niñas, niños y jóvenes a través de programas de educación ambiental**. También reforzamos nuestra presencia comunitaria con iniciativas como **Tapitas que Cambian Vidas**, que este año reunió más de 5 toneladas de apoyo para niñas y niños con cáncer.

En el ámbito interno, dimos un paso fundamental al **fortalecer nuestra cultura de seguridad**, creando una Coordinación dedicada exclusivamente a proteger la integridad de nuestro personal y formando a más de 50 brigadistas en primeros auxilios, incendios y evacuación. Porque para nosotros no hay logro más importante que saber que nuestra gente está segura.

Cada acción, cada programa, cada resultado presentado en este informe es fruto del esfuerzo de nuestra gran familia GISA: colaboradores, aliados, clientes y comunidades que creen, trabajan y avanzan con nosotros. A todas y todos, mi más sincero agradecimiento. Su compromiso es lo que hace posible cada paso hacia adelante.

Con una visión renovada, seguimos firmes y más motivados que nunca para que 2026 sea un año donde continuemos construyendo, desde nuestras trincheras, un futuro para todos.

Distintivo Aire Limpio 2025



En 2025, GISA reafirma su compromiso con el medio ambiente al recibir nuevamente el Distintivo Aire Limpio Irapuato, **un reconocimiento otorgado a las empresas que implementan medidas para mejorar la calidad del aire**. Este distintivo pone en valor sus acciones ecológicas: cumplimiento de normativas ambientales, adopción de tecnología de reducción de emisiones en sus unidades de recolección, establecimiento de áreas verdes, y actividades de educación ambiental dirigidas a colaboradores y comunidad. Gracias a este esfuerzo sostenido, **GISA se posiciona como un referente de responsabilidad ambiental en la región, contribuyendo a un aire más limpio y a un entorno más saludable para todos.**



3^{er} AÑO CONSECUTIVO

Obteniendo este Reconocimiento de la **Dirección de Sustentabilidad** y el **Gobierno Municipal de Irapuato**.

Contribución a los ODS



La obtención de este Distintivo Aire Limpio 2025 refuerza nuestras contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en:
 ODS 3: Salud y bienestar: Contribuyendo a la mejora de la calidad del aire para reducir los riesgos de enfermedades respiratorias y mejorar la calidad de vida de la comunidad.
 ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Impulsando un entorno urbano más saludable, limpio y habitable para todos.
 ODS 12: Producción y consumo responsables: Priorizando prácticas que minimicen el impacto ambiental de nuestras operaciones, con especial enfoque en la calidad del aire.



Distintivo Municipal Ambiental Oro



Esta máxima categoría reconoce a las organizaciones que sobresalen por su gestión ambiental ya que requiere una robusta evidencia de formatos y controles de seguimiento ambiental, evaluando aspectos clave como el manejo adecuado de residuos, el control de emisiones, el uso eficiente del agua, la protección de la biodiversidad y el fortalecimiento de áreas verdes.

La obtención del nivel Oro refleja la madurez del sistema de gestión ambiental de GISA y su dedicación a operar bajo estándares que superan las expectativas municipales. Este logro reafirma un compromiso firme con la sostenibilidad y con la construcción de un futuro para todos.



DISTINTIVO NIVEL ORO

Otorgado por la Dirección General de Medio Ambiente y el Gobierno Municipal de León.

Contribución a los ODS



La obtención del Distintivo Municipal Ambiental 2025 en nivel Oro fortalece nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en:

ODS 6: Agua limpia y saneamiento: Promoviendo prácticas responsables en el uso, control y tratamiento del agua dentro de nuestras operaciones.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Aportando a un entorno urbano más limpio y ordenado mediante la correcta gestión de residuos, áreas verdes y acciones ambientales de alto impacto.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Impulsando procesos operativos alineados con criterios de sostenibilidad, eficiencia y reducción de impactos ambientales.



Reconocimiento Amigos del Planeta 2025



El compromiso ambiental de GISA recibió un nuevo impulso al ser distinguida con el reconocimiento "Amigos del Planeta" en la categoría Empresas, una distinción que el Gobierno Municipal de León entrega a quienes desarrollan acciones ejemplares y creativas en favor del medio ambiente. Este reconocimiento destaca la capacidad de GISA para integrar prácticas responsables que trascienden sus operaciones, promoviendo iniciativas que fortalecen la cultura ecológica, la innovación y la participación comunitaria.

A través de programas que incentivan la educación ambiental, el involucramiento ciudadano y la mejora continua, la empresa se posiciona como un aliado clave en la protección del entorno y en la construcción de una sociedad más consciente y comprometida.



MEJORES PRÁCTICAS

Ambientales en la categoría de Empresas, por 2do año consecutivo logramos obtener este reconocimiento en el marco del día Internacional del medio ambiente.

Contribución a los ODS



ODS 6: Agua limpia y saneamiento: Impulsando prácticas responsables en el consumo y control del recurso hídrico.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Contribuyendo a un entorno urbano más limpio, ordenado y con mejores condiciones ambientales.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Aplicando criterios de eficiencia y reducción de impactos dentro de las operaciones diarias.



Distintivo Empresa Socialmente Responsable



Diez años consecutivos como Empresa Socialmente Responsable (ESR) consolidan a GISA como una organización comprometida con los más altos estándares en criterios ESG: ambiental, social y de gobernanza. Este distintivo, otorgado por el **Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)**, **evalúa más de 90 indicadores** que abarcan desde ética corporativa y derechos humanos, hasta impacto ambiental y participación comunitaria.

En esta edición, GISA destacó de manera sobresaliente en el criterio ambiental, alcanzando resultados por encima de la media estatal y nacional. Este reconocimiento es fruto del esfuerzo conjunto de todas y todos en la empresa, quienes hacen posible que cada indicador se convierta en una oportunidad para fortalecer la responsabilidad corporativa y contribuir al desarrollo sostenible del país.



10 AÑOS SIENDO ESR

Distintivo otorgado por el CEMEFI
(Centro Mexicano de Filantropía)

Contribución a los ODS



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Fortaleciendo prácticas laborales responsables, condiciones dignas y participación interna.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Aplicando criterios sólidos de sostenibilidad en cada fase de los procesos operativos.

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas: Impulsando políticas de ética, transparencia y gobernanza que garantizan la integridad corporativa.



Reforestación Sierra de Lobos



La participación del voluntariado corporativo de GISA en la Reforestación Ciudadana del Municipio de León reafirma el espíritu ambiental que caracteriza a la organización. En esta edición, realizada dentro del Área Natural Protegida Sierra de Lobos, las y los colaboradores se integraron a un esfuerzo conjunto con empresas, instituciones y asociaciones para fortalecer la restauración ecosistémica del parque.

Gracias al trabajo colectivo, la jornada alcanzó la plantación de más de 3,000 árboles, un logro que contribuye directamente a la recarga hídrica, la conservación de la biodiversidad y la provisión de servicios ambientales esenciales para la región. La presencia activa del equipo de GISA en este tipo de iniciativas refleja un compromiso genuino con la protección del patrimonio natural y con la construcción de un entorno más resiliente y sostenible.



+ 3 MIL ÁRBOLES
Plantados, **gracias al esfuerzo colectivo** de empresas, instituciones y dependencias en esta ANP.

Contribución a los ODS



ODS 13: Acción por el clima: Promoviendo acciones que fortalecen la mitigación y adaptación frente al cambio climático.
 ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres: Impulsando la restauración de áreas naturales protegidas y la preservación de la biodiversidad.
 ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Sumando esfuerzos con comunidad, autoridades y organizaciones para lograr impactos ambientales duraderos.



Limpieza ANP Cerro del Piloncillo



El voluntariado corporativo de GISA también se movilizó en Irapuato para contribuir a la recuperación del Área Natural Protegida Cerro del Piloncillo, una zona que presentaba afectaciones severas por acumulación de residuos. En coordinación con la Secretaría de Agua y Medio Ambiente y el Gobierno Municipal de Irapuato, se organizó una intensa jornada de limpieza destinada a restaurar la salud ambiental del ecosistema.

Más de 80 voluntarias y voluntarios participaron activamente en la recolección y clasificación de desechos, logrando retirar más de 2 toneladas de residuos en tiempo récord. Todo el material recuperado fue trasladado por GISA a un sitio autorizado de disposición final, garantizando su manejo adecuado.



+2 TONELADAS DE RESIDUOS

Recuperados de esta **Área Natural Protegida** con el apoyo de más de **80 voluntarios** de GISA, SAMA y el Gobierno Municipal de Irapuato.

Contribución a los ODS



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Contribuyendo a espacios naturales urbanos más limpios, seguros y saludables.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Asegurando un manejo adecuado de los residuos recolectados y promoviendo hábitos de responsabilidad ambiental.

ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres: Ayudando a la recuperación de áreas naturales protegidas afectadas por la contaminación.



Arranque de **Operaciones Silao** + de **100** nuevos empleos



Tras un periodo en el que el municipio de Silao enfrentó dificultades por un servicio de recolección deficiente, GISA asumió la operación en junio de 2025, poniendo en marcha un modelo de trabajo sólido, confiable y orientado a mejorar de forma inmediata la limpieza urbana y la atención a la ciudadanía.

Para iniciar actividades, la empresa desplegó toda la infraestructura necesaria, incluyendo unidades modernas de recolección, equipo especializado y personal operativo completamente capacitado, uniformado y alineado a la política integral de calidad, seguridad y ambiental. Esta estructura permitió establecer un servicio continuo, ordenado y de alto estándar desde los primeros días de operación.

Los resultados se han visto reflejados en una mejora notable del servicio, reconocida por autoridades y habitantes del municipio.

+204,165 HABITANTES

Ahora son atendidos por GISA en los servicios de Recolección de RSU, Barrido Manual y Mecánico, y la Disposición Final (SDF)



Contribución a los ODS



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Mejorando los servicios de recolección y contribuyendo a entornos más limpios.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Impulsando empleos formales, capacitación y desarrollo del personal operativo.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Aplicando prácticas de recolección y manejo de residuos acordes con criterios de responsabilidad ambiental.



Paneles Solares Irapuato



El compromiso de GISA con la acción climática dio un paso importante con la instalación de un nuevo sistema de paneles solares en las instalaciones de Irapuato, fortaleciendo la estrategia energética que ya opera desde hace varios años en el municipio de León. Este proyecto tiene como objetivo reducir las emisiones de alcance 2, asociadas al consumo de electricidad proveniente de la red pública.

Con la operación de este sistema fotovoltaico, el sitio generará más de 30,000 kWh de energía limpia al año, disminuyendo la dependencia de fuentes tradicionales y favoreciendo una operación más eficiente y amigable con el medio ambiente. Además de su impacto directo en la reducción de gases de efecto invernadero, el proyecto impulsa una cultura interna orientada al uso responsable de la energía y a la adopción de tecnologías que contribuyan a la sostenibilidad a largo plazo.



30MIL^{KWH} DE ENERGIA LIMPIA

Serán generados anualmente por este sistema para la **reducción de emisiones 1.14 toneladas de CO₂e/año**

Contribución a los ODS



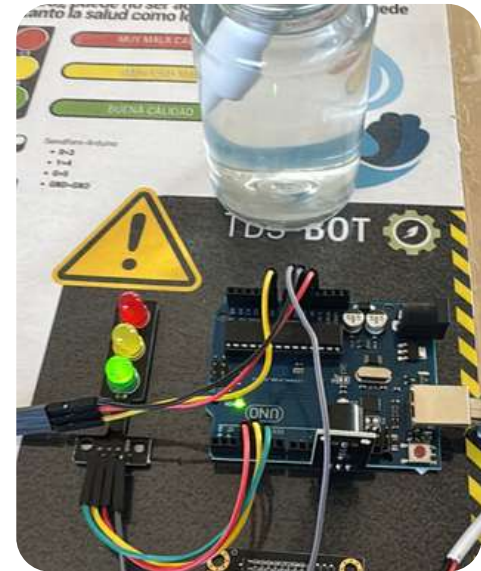
ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Incrementando la generación de energía limpia mediante tecnología fotovoltaica.

ODS 13: Acción por el clima: Reduciendo emisiones derivadas del consumo eléctrico y fortaleciendo la transición energética de la empresa.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Promoviendo el uso eficiente de recursos y la implementación de prácticas energéticas sostenibles.



Eco-Robótica Escuela Esmeralda



GISA llevó su programa de eco-robótica a la Escuela GEN Esmeralda del Club León Oficial, donde niñas, niños y jóvenes participaron en una experiencia educativa diseñada para conectar la tecnología con el cuidado del medio ambiente. Durante la actividad, el equipo de GISA enseñó a construir un sistema capaz de medir los sólidos disueltos en el agua, herramienta que permite identificar niveles de contaminación asociados a microplásticos y otros elementos dañinos.

A través de una dinámica práctica y con enfoque STEM, se conversó con el alumnado sobre la importancia de prevenir la contaminación, gestionar adecuadamente los residuos y proteger los cuerpos de agua. La jornada combinó ciencia, creatividad y conciencia ecológica, impactando positivamente a más de 130 estudiantes y fortaleciendo su interés por temas ambientales y tecnológicos.



136 NIÑOS Y JÓVENES

"Participaron en esta actividad STEM para la concientización ambiental con enfoque en innovación y experimentación."

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad: Promoviendo actividades formativas que integran ciencia, tecnología y conciencia ambiental.

ODS 6: Agua limpia y saneamiento: Generando conocimientos sobre la calidad del agua y su relación con la salud ambiental.

ODS 13: Acción por el clima: Fomentando la sensibilización temprana sobre la prevención de la contaminación y la protección de los ecosistemas.



Sistema de Captación de Agua Pluvial Áreas Verdes GISA León



Como parte de las acciones para mejorar el manejo del agua dentro de sus instalaciones, GISA implementó en su sede de León un sistema piloto de captación de agua pluvial, diseñado con un potencial de captación cercano a los 85,000 litros anuales, basado en la precipitación promedio del municipio. Durante la temporada de lluvias, este sistema permitió aprovechar de manera directa el agua de lluvia, reduciendo el consumo de agua potable en más de 50,000 litros, utilizados principalmente para el riego de las áreas verdes.

Este prototipo representa un primer paso hacia un modelo más amplio de aprovechamiento hídrico. La empresa ya trabaja en el fortalecimiento y ampliación de estos sistemas para lograr mayores volúmenes de captación, con la meta de utilizar agua de lluvia también en las actividades de lavado de unidades de recolección, disminuyendo aún más la demanda de agua potable y promoviendo una operación más responsable y sostenible.



+50 MIL LITROS DE AGUA

De lluvia recuperados en 2025 con el sistema de captación piloto CAP-G01.

Contribución a los ODS



ODS 6: Agua limpia y saneamiento: Fomentando el uso eficiente del recurso hídrico mediante tecnologías de captación y reúso.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Incorporando soluciones que fortalecen la resiliencia hídrica de las instalaciones.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Reduciendo la extracción de agua potable y promoviendo prácticas más sostenibles en las operaciones internas.



Seminario Internacional de Gestión de Residuos León 450



El Segundo Seminario Internacional de Gestión de Residuos "León 450" se consolidó como uno de los espacios más relevantes para el intercambio de conocimiento y la actualización profesional en materia de gestión integral de residuos. Organizado por el SIAP León en colaboración con GISA y aliados estratégicos del sector, el evento reunió a especialistas de alto nivel, incluyendo representantes de ISWA, ponentes de Naciones Unidas y expertos nacionales e internacionales en temas clave y desafíos emergentes del manejo de residuos. Como parte del programa, se llevó a cabo un taller colaborativo sobre modelos de gestión de residuos en instituciones educativas, donde agradecemos la participación del personal de GISA, quienes lideraron mesas de trabajo y aportaron su experiencia para desarrollar propuestas aplicables a la realidad local e institucional. El seminario contó con la presencia de asistentes provenientes de direcciones de servicios públicos, autoridades municipales y estatales, empresas, instituciones académicas, organismos especializados e investigadores de distintas regiones del país.



362 ASISTENTES

De diversos sectores para fortalecer la gestión de residuos en la región.

Contribución a los ODS



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Impulsando prácticas y conocimientos que mejoran la gestión urbana de residuos.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Fomentando estrategias, modelos y soluciones para avanzar hacia sistemas de manejo de residuos más eficientes y sostenibles.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Reuniendo a múltiples instituciones, expertos y autoridades para fortalecer la cooperación técnica en el sector.



Impacto del Seminario Internacional Gestión de Residuos León 450

El Segundo Seminario Internacional de Gestión de Residuos "León 450" se afianzó como un espacio de alto valor técnico para el fortalecimiento de capacidades en la región. Para GISA, su participación representó una oportunidad estratégica para impulsar la innovación, consolidar la colaboración multisectorial y avanzar hacia modelos de gestión sustentable. A lo largo del seminario se abordaron temas esenciales para el sector, entre ellos los retos actuales que enfrenta la gestión de residuos en México y América Latina, así como el papel estratégico que desempeñan los organismos operadores en la transición hacia una economía circular. También se resaltó la relevancia de la educación ambiental como motor de cambio cultural sostenible y se presentó la implementación del Modelo León 450 como un referente regional para la gestión moderna de residuos. Asimismo, se compartió una visión global sobre economía circular desde organismos internacionales como ISWA y la ONU, lo que permitió enriquecer la discusión con perspectivas de alcance mundial.



El seminario no solo permitió compartir conocimiento, sino que funcionó como un punto de encuentro para consolidar una visión común: impulsar ciudades más limpias, fortalecer la economía circular y avanzar hacia sistemas de gestión de residuos más eficientes y transparentes. La participación de GISA reafirma su compromiso de continuar colaborando activamente en iniciativas que contribuyan a crear entornos urbanos más sostenibles y resilientes.



UN PUNTO DE ENCUENTRO PARA LA TRANSFORMACIÓN AMBIENTAL

Contribución a los ODS



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Impulsando prácticas y conocimientos que mejoran la gestión urbana de residuos.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Fomentando estrategias, modelos y soluciones para avanzar hacia sistemas de manejo de residuos más eficientes y sostenibles.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Reuniendo a múltiples instituciones, expertos y autoridades para fortalecer la cooperación técnica en el sector.



Conocimiento que Impulsa la Transformación

El seminario reunió a especialistas nacionales e internacionales que aportaron perspectivas de gran valor para mejorar los sistemas de gestión de residuos.

James Law – Presidente de ISWA Internacional



La participación de James Law, presidente de la International Solid Waste Association (ISWA), aportó una visión integral sobre las tendencias globales en la gestión moderna de residuos, respaldada por la experiencia de la organización internacional más influyente del sector. Durante su intervención, Law presentó un panorama actualizado de los desafíos que enfrentan las ciudades en el mundo, haciendo hincapié en la necesidad de evolucionar hacia sistemas urbanos resilientes capaces de gestionar volúmenes crecientes de residuos derivados del desarrollo urbano y la industrialización. Subrayó la importancia de adoptar tecnologías emergentes, tales como sistemas automatizados de separación, valorización energética, soluciones digitales para optimizar rutas de recolección, monitoreo en tiempo real y plataformas de trazabilidad que aseguren procesos más eficientes y transparentes. Su participación reforzó la relevancia del Modelo León 450 al alinearlo con las prácticas recomendadas por ISWA y posicionó a la región como un referente en la adopción de políticas modernas y colaborativas en materia de residuos.

Enrique Lendo – Especialista en Economía Circular y Representante de ONU Medio Ambiente

La conferencia magistral impartida por Enrique Lendo brindó un análisis profundo sobre la situación actual de México en materia de residuos, abordando de manera precisa las brechas estructurales que limitan la eficiencia del sistema nacional de manejo de residuos. A partir de su amplia experiencia en temas de política ambiental, finanzas sostenibles y cooperación internacional, Lendo detalló cómo la falta de infraestructura adecuada, la limitada separación en origen y las dificultades en la valorización representan desafíos críticos para avanzar hacia un modelo circular. Su mensaje subrayó que México posee un gran potencial para transformar su sistema de residuos si logra consolidar alianzas estratégicas, modernizar sus procesos y asegurar la participación de todos los actores del ecosistema ambiental. Esta visión global permitió a GISA identificar áreas de acción prioritarias y reafirmar su compromiso con modelos operativos más eficientes, responsables y orientados a la sostenibilidad.



Contribución a los ODS



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Impulsando prácticas y conocimientos que mejoran la gestión urbana de residuos.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Fomentando estrategias, modelos y soluciones para avanzar hacia sistemas de manejo de residuos más eficientes y sostenibles.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Reuniendo a múltiples instituciones, expertos y autoridades para fortalecer la cooperación técnica en el sector.



Taller Colaborativo Juntos por el Cambio



Como parte del cierre del Segundo Seminario Internacional de Gestión de Residuos "León 450", se llevó a cabo el Taller Colaborativo "Juntos por el Cambio", un ejercicio de participación activa que reunió a estudiantes, docentes, directivos, autoridades escolares y público en general. Este espacio tuvo como propósito construir, de manera conjunta, propuestas aplicables y sostenibles para mejorar la gestión de residuos en entornos educativos, reconociendo a las escuelas como espacios estratégicos para promover una cultura ambiental de largo plazo. El taller fue moderado por especialistas del SIAP León y contó con la colaboración técnica del personal de GISA, quien facilitó mesas de trabajo y aportó su experiencia operativa para orientar la generación de modelos viables y adaptados a los contextos reales de los planteles.

MODELO DE GESTIÓN DE RESIDUOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Contribución a los ODS



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Impulsando prácticas y conocimientos que mejoran la gestión urbana de residuos.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Fomentando estrategias, modelos y soluciones para avanzar hacia sistemas de manejo de residuos más eficientes y sostenibles.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Reuniendo a múltiples instituciones, expertos y autoridades para fortalecer la cooperación técnica en el sector.



Renovación de unidades de recolección con tecnología **Euro 6**



Como parte del compromiso permanente de GISA por ofrecer un servicio más seguro, eficiente y ambientalmente responsable, se llevó a cabo la renovación de la flota de recolección con unidades equipadas con tecnología Euro 6, una de las más avanzadas a nivel internacional en el control de emisiones.

Las nuevas unidades –fabricadas por Kenworth y Volkswagen– integran sistemas SCR (Reducción Catalítica Selectiva), los cuales permiten disminuir de manera significativa contaminantes criterio y mejorar el desempeño ambiental durante las operaciones diarias.

Con la incorporación de 24 vehículos nuevos al parque vehicular, GISA fortalece su modelo operativo, impulsa la innovación tecnológica y reafirma su compromiso con la reducción de emisiones atmosféricas y la mejora continua del servicio de recolección. Esta renovación refleja la visión de la empresa hacia un futuro más limpio, moderno y alineado con las mejores prácticas de sostenibilidad del sector.



24 UNIDADES NUEVAS

Para fortalecer la innovación, mejorar el servicio y reducir emisiones.

Contribución a los ODS



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Mejorando la calidad del aire urbano mediante tecnologías vehiculares más limpias.

ODS 13: Acción por el clima: Disminuyendo emisiones y avanzando hacia una operación alineada con estándares ambientales internacionales.

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura: Incorporando equipos modernos y eficientes que fortalecen la infraestructura operativa de la organización.



Cultura de Seguridad



Para fortalecer la cultura de seguridad dentro de la organización se creó una **Coordinación de Seguridad**, un área dedicada a velar por el bienestar e integridad de cada colaboradora y colaborador. Al frente de esta coordinación se integró una profesional y comprometida con el cuidado del personal, quien ha impulsado acciones clave como programas de capacitación continua, sesiones de sensibilización y toma de conciencia, ejercicios de calistenia para preparar físicamente al personal, así como un monitoreo constante del uso adecuado del Equipo de Protección Personal (EPP) y de las condiciones de seguridad en las distintas áreas operativas.

La creación de esta coordinación reafirma la convicción de GISA de que el crecimiento y la eficiencia deben ir siempre acompañados de una operación segura, responsable y humana. Nuestro compromiso es claro: garantizar que todas las personas regresen íntegras a casa, promoviendo un ambiente de trabajo donde el cuidado mutuo y la prevención sean parte fundamental del día a día.



+CULTURA DE SEGURIDAD

Nuevas acciones, liderazgo y compromiso para proteger la integridad de todo nuestro personal.

Contribución a los ODS



ODS 3: Salud y bienestar: Promoviendo prácticas seguras y preventivas que reducen riesgos laborales.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Fortaleciendo condiciones de trabajo seguras y dignas para todo el personal.

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas: Consolidando una cultura organizacional basada en políticas claras, prevención y responsabilidad.



Capacitación Brigadas de Respuesta ante Emergencias



Como parte del fortalecimiento de la cultura de seguridad en GISA, este año se capacitó a más de 50 colaboradores de las sedes de León e Irapuato en la integración y preparación de Brigadas Internas de Emergencia. Estos equipos recibieron formación especializada en primeros auxilios, combate de incendios, control de derrames y búsqueda y evacuación, reforzando así la capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo dentro de las instalaciones.

Además de la capacitación teórica y práctica, las brigadas participaron en diversos simulacros, lo que permitió poner en marcha los protocolos establecidos y mejorar la coordinación entre las áreas operativas y administrativas. Con estas acciones, GISA consolida un entorno laboral más seguro y fortalece la prevención como parte esencial del trabajo diario.



+50 BRIGADISTAS

capacitados en primeros auxilios, incendios, derrames y evacuación.

Contribución a los ODS



ODS 3: Salud y bienestar: Promoviendo prácticas seguras y preventivas que reducen riesgos laborales.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Fortaleciendo condiciones de trabajo seguras y dignas para todo el personal.

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas: Consolidando una cultura organizacional basada en políticas claras, prevención y responsabilidad.



Educación Ambiental León



El programa de Educación Ambiental de GISA en León logró un alcance significativo durante el 2025, llevando mensajes de sostenibilidad, gestión de residuos y cuidado del entorno a más de 3,000 niñas, niños, jóvenes y familias. Las actividades se desarrollaron en coordinación con escuelas, colonias, así como con diversas dependencias municipales que sumaron esfuerzos para fortalecer la cultura ambiental en la ciudad.

GISA participó activamente en jornadas como Mi Barrio Habla, actividades del DIF León, intervenciones en la Red Municipal de Parques, eventos de Noches de Parques, y colaboró en la inauguración del nuevo Parque Metropolitano de la Reserva, entre muchas otras iniciativas que acercaron la educación ambiental a diferentes sectores de la población.



+3MIL PERSONAS

Sensibilizadas mediante actividades comunitarias, escolares y municipales.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad: Impulsando actividades formativas que fortalecen la conciencia ambiental en la comunidad.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Promoviendo prácticas responsables en colonias, escuelas y espacios públicos.

ODS 13: Acción por el clima: Sensibilizando a la población sobre la importancia de prevenir la contaminación y proteger el entorno natural.



Educación Ambiental Silao



En coordinación con el Gobierno Municipal, durante el año, se logró acercar información y actividades lúdicas a más de 2,000 personas, promoviendo el manejo adecuado de residuos y la importancia de mantener una ciudad limpia y segura.

GISA participó en eventos de gran afluencia como la Feria de las Naciones y el Festival de la Torta, aprovechando estos espacios para compartir dinámicas relacionadas con la separación de residuos, la correcta disposición del vidrio para evitar accidentes y la prevención de la contaminación en espacios públicos.

Estas actividades también permitieron reforzar mensajes clave para el proyecto de recolección que recientemente inició en el municipio, especialmente en torno al cumplimiento de horarios y las mejores prácticas para la gestión responsable de los residuos. Con ello, GISA contribuye al fortalecimiento de una cultura ambiental que beneficia directamente a la ciudadanía silaoense.



+2MIL PERSONAS

sensibilizadas mediante actividades de educación ambiental.

Contribución a los ODS



LODS 4: Educación de calidad: Acercando información ambiental de manera dinámica y accesible para toda la comunidad.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Fomentando prácticas responsables que mejoran el orden y limpieza urbana.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Impulsando una adecuada disposición de residuos y la prevención de riesgos asociados a materiales como el vidrio.



Educación Ambiental Irapuato



En Irapuato, GISA fortaleció su labor comunitaria mediante actividades realizadas en el nuevo Centro de Educación Ambiental, ubicado dentro del Parque Irekua. A través de esta colaboración y con el apoyo de dependencias como la Secretaría de Agua y Medio Ambiente, así como de la ciudadanía, se llevaron a cabo dinámicas recreativas y ferias de educación ambiental orientadas a mejorar la gestión de residuos, cambio climático, prevención de incendios forestales y promover hábitos responsables en la comunidad.

Estas acciones permitieron impulsar la sensibilización ambiental en diversos sectores de la población, abriendo el camino para fortalecer y ampliar las iniciativas educativas el próximo año, con el objetivo de llegar a más instituciones, colonias y espacios públicos dentro del municipio.



CENTRO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

Obteniendo este Reconocimiento de la **Dirección de Sustentabilidad** y el **Gobierno Municipal de Irapuato**

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad: Ofreciendo actividades educativas que fomentan la conciencia y el aprendizaje ambiental.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Promoviendo buenas prácticas de manejo de residuos en espacios públicos y comunitarios.

ODS 13: Acción por el clima: Impulsando la sensibilización sobre los impactos ambientales y la importancia de prevenir la contaminación.



Empresa con Corazón DIF



Como parte del compromiso social de GISA y Grupo VISE con la inclusión y el bienestar de las comunidades, este año se realizó la donación de más de 80 sillas de ruedas para personas con discapacidad motriz, en coordinación con el DIF León. Esta acción forma parte del programa municipal Empresas con Corazón, una iniciativa que reúne a compañías comprometidas con proyectos sociales, voluntariado e inclusión de personas en situación de vulnerabilidad.

Al integrarse activamente a esta red —que agrupa a más de 130 organizaciones en León— GISA y Grupo VISE fortalecen su rol como empresas que impulsan la movilidad, autonomía y calidad de vida de quienes más lo necesitan. La entrega de estas sillas de ruedas representa un esfuerzo conjunto por promover la dignidad, la integración social y el apoyo directo a las familias beneficiadas.



+80 SILLAS DE RUEDAS

donadas en colaboración con el DIF León como parte del programa **Empresas con Corazón**.

Contribución a los ODS



ODS 3: Salud y bienestar: Mejorando la calidad de vida de personas con discapacidad mediante apoyos funcionales.

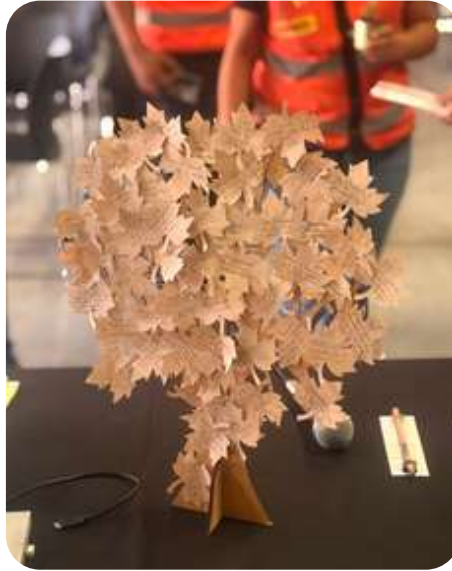
ODS 10: Reducción de las desigualdades: Fomentando la inclusión y el acceso equitativo a herramientas que fortalecen la autonomía.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Colaborando con el DIF León y la red Empresas con Corazón para generar impactos sociales significativos.



Empresa Socialmente Responsable
Cemati

Valor agregado a **Cientes Comerciales**



Como parte del valor agregado que GISA brinda a sus clientes, este año se ofrecieron apoyos en sensibilización ambiental a diferentes empresas. A través de conferencias, talleres, dinámicas y actividades participativas, se acompañó a organizaciones en sus conmemoraciones internas como el Día Mundial del Medio Ambiente, las Semanas de Sistema de Gestión, y jornadas dedicadas a la Acción Climática.

Empresas como Acciona, Pirelli, Acoust, GST, entre otras, invitaron a GISA para compartir mensajes clave sobre manejo adecuado de residuos, cultura ambiental, así como acciones que pueden adoptar en su día a día para mejorar su desempeño ambiental.

Con estas participaciones, GISA reafirma su interés por acompañar a sus clientes más allá del servicio operativo, sumando esfuerzos que fortalecen el aprendizaje y la concientización dentro de sus organizaciones.



VALOR AGREGADO PARA CLIENTES DEL SECTOR PRIVADO Y MIR

Capacitación, conferencias y talleres especializados para fortalecer la gestión ambiental empresarial.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad: Brindando espacios de sensibilización ambiental para colaboradores del sector empresarial.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Fomentando prácticas más responsables desde acciones cotidianas del personal.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Colaborando con empresas que buscan promover una cultura ambiental en sus equipos.



Vinculación Universidades



Universidades como la UNAM, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad de Guanajuato, La Salle, entre otras, invitaron a la empresa a compartir experiencias y recomendaciones prácticas relacionadas con el manejo responsable de residuos y los desafíos actuales en materia ambiental. Estos espacios permitieron acercar a las y los estudiantes a la realidad operativa del sector, al mismo tiempo que se promovió una visión crítica y proactiva frente a los problemas ambientales del país. La intención central de esta vinculación es formar agentes de cambio, jóvenes capaces de impulsar la sostenibilidad desde sus campos de estudio, su vida diaria y sus futuros entornos profesionales. Con estas actividades, GISA contribuye a fortalecer una ciudadanía ambientalmente responsable y reafirma su compromiso con la educación, la colaboración y el impulso del talento universitario.



+500 ESTUDIANTES

de universidades como la **UNAM**, el **IPN-UPIIG**, la **Universidad La Salle** y la **Universidad de Guanajuato** recibieron alguna de nuestras conferencias sobre gestión de residuos.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad: Fomentando la formación ambiental en jóvenes universitarios.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Promoviendo conocimientos y prácticas sobre manejo adecuado de residuos.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Estableciendo vínculos con instituciones educativas para fortalecer la sostenibilidad desde la academia.



Tapitas que cambian vidas



La campaña de tapitas que impulsa GISA logró reunir este año más de 5 toneladas de plástico, mismas que fueron donadas a ALUCCA para apoyar el tratamiento de niñas y niños con cáncer, al tiempo que se fomenta la cultura del reciclaje y la solidaridad. Cada tapita depositada en los contenedores representa no solo una acción por el planeta, sino también un gesto directo de apoyo hacia quienes enfrentan esta enfermedad.

Este logro fue posible gracias a todas las personas que con su decisión de colocar una tapita contribuyen a esta causa, así como a los aliados estratégicos que han fortalecido la campaña: Grupo Aryba y sus plazas comerciales –Altacia, Vialta León, Vialta Salamanca y Mulza– así como el Colegio de Contadores Públicos de León, con quienes este año se inauguró un nuevo contenedor especial para incrementar la participación ciudadana.



+5 TONELADAS DE TAPITAS

reunidas en 2025 gracias al compromiso de ciudadanía, aliados y colaboradores.

Contribución a los ODS



ODS 3: Salud y bienestar: Apoyando tratamientos y acompañamiento a pacientes infantiles con cáncer.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Promoviendo la recuperación y reciclaje de plásticos mediante acciones accesibles para toda la ciudadanía.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Sumando esfuerzos con empresas, instituciones y sociedad civil para fortalecer causas sociales y ambientales.



Mujer Emprendedora GISA



Mediante talleres formativos en oficios prácticos como repostería, uñas de acrílico y otras actividades productivas. Estos espacios permiten que las participantes adquieran habilidades que pueden convertirse en una fuente de ingreso o en el inicio de un emprendimiento propio.

Durante este año, las alumnas se mantuvieron constantes en su proceso de aprendizaje y también participaron activamente en acciones sociales de la empresa. Un ejemplo de ello fue su colaboración en la entrega de sillas de ruedas al DIF León, donde prepararon de manera solidaria la mesa de postres del evento, demostrando el espíritu de apoyo mutuo y la integración comunitaria que impulsa el programa.



CAPACITACIÓN Y HABILIDADES PRODUCTIVAS

Para fortalecer la autonomía económica de mujeres de nuestra comunidad.

Contribución a los ODS



ODS 5: Igualdad de género: Promoviendo oportunidades de formación y autonomía económica para mujeres.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Impulsando habilidades que pueden traducirse en emprendimientos y nuevas fuentes de ingreso.

ODS 10: Reducción de las desigualdades: Brindando herramientas accesibles para el desarrollo personal y comunitario.



Cumbre Climática Juvenil Guanajuato



GISA participó como patrocinador oficial de la Cumbre Climática Juvenil del Estado de Guanajuato, un espacio dedicado a fortalecer el liderazgo ambiental de niñas, niños, adolescentes y jóvenes comprometidos con el futuro del planeta.

En este encuentro estatal coincidieron instituciones clave como el Gobierno Municipal de Irapuato, la Dirección de Cambio Climático de la GIZ (Agencia Alemana de Cooperación Técnica), diversas organizaciones de la sociedad civil, colectivos juveniles e integrantes de la Comisión de Medio Ambiente del Congreso del Estado.

Para GISA, acompañar estos esfuerzos representa una oportunidad invaluable para impulsar nuevas generaciones que lideren acciones ambientales, fomenten la participación ciudadana y contribuyan al desarrollo sostenible de Guanajuato.



GISA IMPULSANDO LA CUMBRE CLIMÁTICA JUVENIL DE GUANAJUATO
Impulsando el liderazgo ambiental de infancias y juventudes

Contribución a los ODS



ODS 13: Acción por el clima: Promoviendo espacios para el aprendizaje y la participación juvenil en políticas climáticas.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Sumando esfuerzos con gobiernos, organismos internacionales, sociedad civil y juventudes.

ODS 4: Educación de calidad: Facilitando actividades de formación ambiental y liderazgo juvenil.



Especialización de Servicios MIR



El servicio de Manejo Integral de Residuos (MIR) sigue creciendo, incorporando operaciones cada vez más especializadas dentro de las instalaciones de nuestros clientes. Este modelo permite optimizar la gestión de residuos en origen y elevar la eficiencia operativa.

Para garantizar un servicio seguro y de alta calidad, GISA ha reforzado la capacitación técnica de su propio personal, especialmente en el manejo de maquinaria y equipos como montacargas. Con ello, fortalecemos nuestras operaciones y aseguramos una atención profesional y confiable para cada proyecto.



ESPECIALIZACIÓN MIR

Operaciones más técnicas y eficientes para nuestros clientes.

Contribución a los ODS



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Fortaleciendo la profesionalización y seguridad operativa del personal.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Mejorando la gestión de residuos y reduciendo impactos ambientales desde el origen.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Colaborando con empresas para impulsar prácticas sostenibles en sitio.



Visitas Guiadas a Nuestras Instalaciones



Este año, GISA recibió a jóvenes, instituciones educativas, aliados y clientes en diversas visitas guiadas a nuestras instalaciones. Estos recorridos permitieron mostrar de cerca cómo funciona la operación, los procesos que implementamos y, sobre todo, el trabajo del personal que hace posible un servicio responsable y de calidad.

Cada visita se convirtió en una oportunidad para reconocer la labor diaria de nuestras y nuestros colaboradores, quienes explicaron su experiencia, compartieron buenas prácticas y demostraron el compromiso que sostiene a la empresa. Estas actividades fortalecen la transparencia y la confianza entre GISA y su comunidad.



UN DÍA EN GISA

Abriendo nuestras puertas para mostrar la operación y el valor de nuestra gente

Contribución a los ODS



- ODS 4: Educación de calidad: Promoviendo aprendizaje ambiental a través de visitas formativas.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Difundiendo prácticas adecuadas de gestión de residuos.
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Reforzando vínculos con instituciones, clientes y jóvenes.



Día del Niño Parque Metropolitano



En colaboración con el Parque Metropolitano de León, GISA participó en la celebración del Día del Niño, un evento abierto realizado en la Ciudad Infantil y enfocado en acercar a las y los pequeños a distintas profesiones.

Durante la jornada, los niños pudieron interactuar con estaciones temáticas como hospitales, policías, bomberos, maestros y otras áreas esenciales para la comunidad.

La actividad permitió sembrar ideas, aspiraciones y valores en las y los niños, invitándolos a imaginar su proyecto de vida y a reconocer la relevancia de los servicios que contribuyen al bienestar de la ciudad. Con dinámicas, juegos y charlas breves, GISA ayudó a que los más pequeños descubrieran que también pueden ser parte del cambio.



ACOMPAÑANDO LOS SUEÑOS Y PROYECTOS DE VIDA DE NIÑAS Y NIÑOS

Contribución a los ODS



- ODS 4: Educación de calidad: Promoviendo aprendizajes significativos y valores ambientales desde la infancia.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Impulsando conciencia sobre servicios esenciales para una ciudad más limpia y segura.
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Sumando esfuerzos con el Parque Metropolitano en actividades formativas para la niñez.



Día del recolector



Cada año, el SIAP celebra el Día del Recolector, un evento que reconoce la enorme labor de las y los trabajadores de limpia de todo el municipio. GISA participa junto con otras empresas y equipos municipales en esta jornada que reúne a cientos de personas para convivir, celebrar y agradecer el trabajo que realizan todos los días.

El evento incluye comida, rifas, música en vivo y dinámicas pensadas para fortalecer la convivencia y el sentido de pertenencia entre quienes integran este importante servicio público. Para GISA, estar presente es una forma de honrar a su personal operativo y de reconocer su compromiso, esfuerzo y dedicación en beneficio de la comunidad.



**UN RECONOCIMIENTO AL ESFUERZO
DIARIO DE QUIENES MANTIENEN
LIMPIA NUESTRA CIUDAD**

Contribución a los ODS



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Promoviendo espacios de reconocimiento y bienestar laboral para quienes realizan actividades esenciales en la gestión de residuos.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Valorando el rol fundamental que el personal recolector tiene en el funcionamiento de una ciudad limpia, segura y saludable.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Sumando esfuerzos con el SIAP y otras empresas para fortalecer la integración, el respeto y la colaboración entre todos los actores del sector.



Semana de la Salud GISA



La Semana de la Salud GISA se consolidó como una de las iniciativas más importantes del año en materia de bienestar laboral, con actividades simultáneas en GISA León e Irapuato. En colaboración con el sector salud, se llevaron a cabo campañas de vacunación, aplicación de pruebas preventivas, orientación en salud sexual y reproductiva, asesoría para la prevención de adicciones, así como valoraciones de salud visual, entre otros servicios.

Estas jornadas permitieron acercar atención médica oportuna, información confiable y actividades formativas al personal operativo y administrativo, promoviendo hábitos saludables y favoreciendo la detección temprana de riesgos. La Semana de la Salud reafirma el compromiso de GISA de priorizar a las personas, fortaleciendo un entorno laboral donde el bienestar integral es parte esencial de nuestra cultura institucional.



**UN ESFUERZO INTEGRAL PARA
CUIDAR EL BIENESTAR DE NUESTRO
PERSONAL**

Contribución a los ODS



- ODS 3: Salud y bienestar: Impulsando acciones preventivas, acceso a servicios médicos y promoción de hábitos saludables para todo el personal.
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Creando un entorno laboral seguro, saludable y enfocado en la protección integral de los colaboradores.
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Colaborando con el sector salud y distintas instituciones para ampliar el alcance y el impacto de las campañas.

