



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

2024

UN FUTURO PARA TODOS

Mensaje de nuestro Director General

Con gran orgullo y entusiasmo presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2024, un testimonio vivo del compromiso de GISA con la excelencia, la responsabilidad social y la sostenibilidad ambiental. Este año, hemos alcanzado grandes logros que reafirman nuestra misión de contribuir a un futuro más limpio, saludable y equitativo para todos.

Entre nuestros logros más destacados, celebramos haber sido galardonados con la Escoba de Platino 2024, el máximo reconocimiento de la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos, Aseo Urbano y Medio Ambiente (ATEGRUS), en Madrid, España, que premia las acciones que hemos emprendido en el marco de la sostenibilidad ambiental como empresa, así como la gestión de residuos. Este reconocimiento, junto con el Distintivo ESR, que hemos recibido por noveno año consecutivo bajo su nueva metodología ASG, subraya nuestra alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y nuestro compromiso constante con los criterios ambientales nacionales e internacionales.

Asimismo, nos llena de satisfacción compartir que hemos sido reconocidos con el Distintivo Aire Limpio 2024 y el Reconocimiento Amigos del Planeta, por nuestra alineación en acciones concretas para mejorar la calidad del aire y la protección ambiental en nuestras comunidades.

Más allá de los premios, nuestra labor diaria se inspira en las historias humanas que nos mueven. Este año, nuestros colaboradores demostraron un heroísmo ejemplar al salvar vidas durante un incidente inesperado en el centro histórico de Irapuato. Estos actos de valentía y solidaridad son la esencia de los valores que nos definen como organización.

También hemos fortalecido nuestro compromiso educativo y social mediante iniciativas como "Tapitas que Salvan Vidas", un proyecto que no solo apoya a niños con cáncer, sino que promueve el reciclaje y la conciencia ambiental. Este año recolectamos más de 6.7 millones de tapitas, gracias al esfuerzo conjunto de nuestros colaboradores, aliados y comunidades.

Además, a través de nuestros programas educativos, como los convenios con INAEBA y los cursos de verano en colaboración con DIF y el Parque Metropolitano de León, estamos construyendo un futuro más prometedor al empoderar a las nuevas generaciones con conocimientos y valores esenciales para proteger nuestro planeta. Cada uno de estos logros es posible gracias a la pasión y dedicación de quienes forman parte de la familia GISA: colaboradores, aliados y comunidades que comparten nuestra visión. A todos ustedes, nuestro más sincero agradecimiento por ser parte de este camino hacia un mundo más sostenible. Con un compromiso renovado, vamos por un 2025 con un futuro para todos.

Lic. Jorge Fernando Oseguera Arellano | Director General de GISA



LOGROS 2024



Sostenibilidad de Excelencia: GISA Recibe la Escoba de Platino

GISA obtiene reconocimiento internacional en el manejo de residuos gracias a su estrategia integral de sostenibilidad.

Nos complace anunciar que GISA ha sido galardonada con la Escoba de Platino 2024, el máximo reconocimiento otorgado por la **Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente (ATEGRUS)**

Este prestigioso premio destaca nuestro compromiso y excelencia en la gestión ambiental, consolidándonos como líderes en el sector.

Nuestra estrategia de sostenibilidad se fundamenta en tres pilares esenciales:



- 1. **Educación ambiental:** Implementamos programas dirigidos a empleados, clientes y comunidades locales, fomentando una cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental.
- 2. **Operaciones sostenibles:** Hemos reducido nuestra huella de carbono y promovido el uso eficiente de recursos mediante la adopción de tecnologías eficientes y procesos de mejora continua.
- 3. **Alianzas por el futuro:** Colaboramos con diversos municipios y entidades para impulsar proyectos innovadores que beneficien al medio ambiente y a la sociedad.

La Escoba de Platino 2024 es un testimonio de nuestro compromiso con la sostenibilidad y nos motiva a seguir innovando y liderando en la gestión responsable de residuos.

Contribución a los ODS



Este reconocimiento refuerza nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en:
ODS 4: Educación de calidad: A través de nuestros programas de educación ambiental que sensibilizan y capacitan a la comunidad.
ODS 12: Producción y consumo responsables: Mediante operaciones que priorizan la reducción, reutilización y reciclaje de materiales.
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Fomentando la colaboración con socios estratégicos, comunidades y gobiernos para alcanzar metas comunes.
La Escoba de Platino 2024 es un testimonio de nuestro compromiso con la sostenibilidad y nos motiva a seguir innovando y liderando en la gestión responsable de residuos.



El impacto del Distintivo ESR® en los modelos de negocio

XVII esr

Encuentro Latinoamericano
de Empresas Socialmente Responsables



9 años de Responsabilidad que trascienden Liderando en Responsabilidad Social y Ambiental

Reconocidos nuevamente con el Distintivo ESR bajo la nueva metodología ASG, destacando en criterios ambientales a nivel estatal y nacional.

Nos enorgullece anunciar que, por noveno año consecutivo, GISA ha sido distinguida con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR), otorgado por el **Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)**. Este reconocimiento refleja nuestro compromiso constante con la responsabilidad social empresarial y la sostenibilidad.

Este año, el Distintivo ESR adoptó una nueva metodología basada en criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Nos complace destacar que GISA obtuvo una calificación sobresaliente en el criterio ambiental, con respecto a los resultados a nivel estatal y nacional.



La nueva metodología de evaluación, basada en criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza), mide **97 indicadores** clave que abarcan diversas áreas, tales como **derechos laborales, derechos humanos, gobernanza, desarrollo de proveedores, vinculación con la comunidad y gestión ambiental**. Estos indicadores permiten evaluar el impacto global de la empresa en términos de responsabilidad social y sostenibilidad, garantizando que las acciones de la empresa sean responsables no solo a nivel económico, sino también social, ético y ambiental.

Este logro reafirma que, como equipo, estamos comprometidos con el bienestar de las personas, el respeto por el medio ambiente y el fomento de relaciones éticas con todos nuestros grupos de interés. El Distintivo ESR no solo refleja nuestro compromiso con la responsabilidad social, sino también con un futuro más justo y sostenible para todos. El Distintivo ESR cubre un enfoque integral que involucra a todos los colaboradores y procesos dentro de la empresa. **Cada uno de nosotros tiene un rol fundamental en la construcción de un impacto positivo tanto a nivel organizacional como en nuestras comunidades y entorno.**

Contribución a los ODS



La obtención del Distintivo ESR bajo la nueva metodología ASG refuerza nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en:
ODS 12: Producción y consumo responsables: A través de operaciones que priorizan la gestión sostenible de los recursos naturales.
ODS 13: Acción por el clima: Implementando medidas para reducir nuestra huella de carbono y mitigar el cambio climático.
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Colaborando con diversas entidades para promover prácticas responsables y sostenibles.

® en los modelos de negocio





Amigos del Planeta 2024:

Categoría de empresas en el marco del día mundial del medio ambiente.

GISA recibe el reconocimiento 'Amigos del Planeta 2024' otorgado por el Gobierno Municipal de León y la Dirección General de Medio Ambiente

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente 2024, GISA recibió el Reconocimiento Amigos del Planeta 2024 en la categoría de empresas, otorgado por el **Gobierno Municipal de León y la Dirección General de Medio Ambiente de León**. Este reconocimiento destaca a aquellas organizaciones que se distinguen por su compromiso activo con la protección del medio ambiente y la implementación de prácticas sostenibles en sus operaciones.

El Reconocimiento Amigos del Planeta tiene como objetivo premiar a las empresas que contribuyen a mejorar la calidad ambiental de la ciudad mediante acciones concretas, como la reducción de emisiones, la gestión eficiente de recursos naturales y la mitigación de sus impactos ambientales.



Cada miembro de GISA es parte fundamental de esta gran misión. La forma en que nos comprometemos individualmente y como equipo con el cuidado del planeta permite que, juntos, avancemos hacia un futuro más limpio, verde y responsable. Como Amigos del Planeta, sabemos que **el verdadero cambio no solo depende de la adopción de tecnologías sostenibles, sino también de la cultura que promovemos dentro de la organización, la cual fomenta la educación ambiental, la colaboración comunitaria y la innovación en prácticas ecológicas.**

Este premio es un recordatorio de que nuestra responsabilidad ambiental es un viaje continuo que involucra a todos los niveles de la organización y de la comunidad. **Cada esfuerzo, por pequeño que parezca, suma para lograr un impacto positivo.** El Reconocimiento Amigos del Planeta refuerza la idea de que, al trabajar juntos como empresa, socios y comunidad, podemos construir un mundo más saludable y próspero para todos. Nos motiva a seguir colaborando para proteger nuestros recursos naturales y a inspirar a otros a unirse a esta causa global.

Contribución a los ODS



- La obtención del reconocimiento "Amigos del Planeta 2024" refleja nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente en:
 - ODS 6: Agua limpia y saneamiento: Implementando prácticas que optimizan el uso del agua y promueven su conservación en todos nuestros procesos.
 - ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Fomentando el uso de fuentes de energía más limpias y eficientes en nuestras operaciones.
 - ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Fomentando un entorno más saludable y habitable a través de nuestras acciones de responsabilidad ambiental.
 - ODS 12: Producción y consumo responsables: Priorizando prácticas que optimizan los recursos naturales y minimizan el impacto ambiental.
 - ODS 13: Acción por el clima: Adoptando medidas para mitigar el cambio climático mediante la reducción de emisiones y la implementación de tecnologías sostenibles.
 - ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres: Protegiendo y restaurando ecosistemas naturales a través de iniciativas que promueven la biodiversidad y el uso responsable de los recursos.
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Colaborando estrechamente con la comunidad y entidades locales para promover un futuro sostenible y responsable.





Distintivo Aire Limpio 2024

Comprometidos con el aire limpio y la salud.

Reconocimiento a nuestras acciones responsables para mejorar la calidad del aire en Irapuato.

GISA recibió con orgullo el Distintivo Aire Limpio 2024 otorgado por el **Gobierno Municipal de Irapuato y la Dirección de Sustentabilidad**, en reconocimiento a las buenas prácticas implementadas para la mejora de la calidad del aire en nuestra ciudad. Este distintivo se otorga a empresas que han demostrado un compromiso continuo con la reducción de la contaminación y la implementación de medidas efectivas para preservar un entorno saludable para la comunidad.

Este distintivo resalta el impacto positivo que nuestras acciones están generando en la calidad del aire de Irapuato, un compromiso que reflejamos no solo en nuestra operación diaria, sino también en nuestra participación activa para promover la sostenibilidad ambiental en nuestra comunidad.



Acciones destacadas de GISA para la obtención de este distintivo:

- **Educación ambiental sobre calidad del aire:** Implementamos diversas iniciativas de educación ambiental que buscan sensibilizar a nuestros empleados y a la comunidad sobre la importancia de la calidad del aire, promoviendo acciones responsables para su conservación.
- **Promoción de la verificación vehicular:** En alianza con las autoridades locales, promovemos activamente la verificación vehicular entre nuestros colaboradores y aliados, contribuyendo a la reducción de las emisiones contaminantes generadas por los vehículos.
- **Implementación de tecnología SCR en nuestras unidades:** Para contribuir a la reducción de óxidos de nitrógeno (NOx), que son contaminantes atmosféricos perjudiciales, GISA ha implementado tecnología avanzada SCR (Selective Catalytic Reduction) en nuestras unidades, mejorando la eficiencia de nuestras operaciones y reduciendo significativamente nuestras emisiones.
- **Creación y ampliación de áreas verdes:** Como parte de nuestro compromiso por mejorar el entorno, hemos aumentado las áreas verdes en nuestras instalaciones, ayudando a la captación de CO₂ y creando espacios saludables para el bienestar de nuestros colaboradores y la comunidad.

Contribución a los ODS



La obtención de este Distintivo Aire Limpio 2024 refuerza nuestras contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en:

- ODS 3: Salud y bienestar: Contribuyendo a la mejora de la calidad del aire para reducir los riesgos de enfermedades respiratorias y mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Impulsando un entorno urbano más saludable, limpio y habitable para todos.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Priorizando prácticas que minimicen el impacto ambiental de nuestras operaciones, con especial enfoque en la calidad del aire.
- ODS 13: Acción por el clima: Implementando medidas para reducir nuestras emisiones contaminantes y mitigar los efectos del cambio climático.
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Colaborando con el Gobierno Municipal, otras empresas y la comunidad para alcanzar metas compartidas en la mejora de la calidad del aire.





GISA recibe la insignia Planet Youth

Compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y la comunidad.

Un paso hacia el bienestar integral de nuestros colaboradores y sus familias, promoviendo estilos de vida saludables y fortaleciendo la comunidad.

La Insignia Planet Youth, otorgada por el **Sistema de Salud de Guanajuato**, resalta el compromiso de GISA con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias. Este reconocimiento es fruto de un trabajo continuo en la implementación de estrategias enfocadas en promover estilos de vida saludables dentro y fuera del entorno laboral.

Esta iniciativa se basa en el modelo Planet Youth, originario de Islandia, que ha demostrado ser efectivo en la prevención de adicciones y la promoción de la salud mental en jóvenes.



Para obtener esta insignia, las empresas deben cumplir con requisitos específicos, como contar con un mínimo de 15 colaboradores comprometidos con el bienestar de las infancias y juventudes del estado de Guanajuato, y fomentar al interior de la institución un espacio de diálogo y orientación para madres, padres y cuidadores con relación a la crianza respetuosa.

GISA ha trabajado en capacitaciones enfocadas en estilos de vida saludables. Además, se elaboró un plan de trabajo con acciones para tener un impacto positivo en el entorno laboral y social, promoviendo la prevención de riesgos psicosociales y fortaleciendo los factores de protección en la comunidad.

Contribución a los ODS



La obtención de la Insignia Planet Youth refleja el compromiso social de GISA y su dedicación al desarrollo positivo de los entornos en los que operamos, alineándose con los objetivos de promover la salud, la convivencia y el bienestar para las nuevas generaciones.

ODS relacionados:

- ODS 3: Salud y bienestar: Promoviendo estilos de vida saludables y reduciendo riesgos psicosociales.
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Mejorando las condiciones laborales y el bienestar de los colaboradores.
- ODS 10: Reducción de las desigualdades: Fortaleciendo el entorno social y familiar para todos los colaboradores.



COMPROMISO SOCIAL

TUS TAPITAS CAMBIAN VIDAS.

Contigo podemos mejorar la vida
de niños con cáncer y sus familias.

AYÚDANOS DEPOSITANDO
AQUÍ TUS TAPAS



ESCANEA EL QR Y CONOCE MÁS.



ALUCCA

GISA



Tus tapitas cambian vidas.

Unimos esfuerzos por los niños y el medio ambiente

Un compromiso compartido que transforma vidas y protege nuestro planeta.

En GISA, reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente a través de la campaña "Tapitas que Salvan Vidas", una iniciativa que ha crecido exponencialmente desde su inicio en 2022. Esta campaña, realizada en colaboración con aliados como **Grupo Aryba** y la **Fundación Alucca**, busca apoyar a niños y niñas afectados por el cáncer infantil mientras promovemos el reciclaje y reducimos el impacto ambiental de los residuos plásticos.

Un crecimiento impresionante

- **2022:** Primer año de la campaña, logramos recolectar **80,000 tapitas**.
- **2023:** Superamos todas las expectativas, alcanzando más de **2.4 millones de tapitas**.
- **2024:** ¡Una cifra extraordinaria! Este año recolectamos más de **6.7 millones de tapitas** gracias al apoyo incansable de nuestros colaboradores, sus familias, aliados comerciales y la comunidad en general.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Las tapitas recolectadas son canalizadas a través de la Fundación Alucca, que las utiliza para brindar apoyo vital a niños y niñas con cáncer. Esta campaña no solo contribuye a salvar vidas, sino que también crea conciencia ambiental, fomenta la cultura del reciclaje y reduce significativamente los residuos plásticos.

Este logro es el resultado de la participación activa de escuelas, empresas, plazas comerciales, colaboradores y sus familias, quienes han demostrado que pequeñas acciones colectivas pueden generar un cambio trascendental. **Cada tapita cuenta.** En un mundo donde cada 4 horas perdemos a un niño por cáncer infantil, esta campaña nos recuerda que juntos podemos marcar la diferencia.

Nuestro compromiso continúa: Seguiremos trabajando incansablemente para superar estos números y lograr un impacto aún mayor en la vida de los niños que enfrentan esta dura batalla y en la conservación de nuestro planeta.

¡Gracias a todos los que forman parte de esta noble causa!

Contribución a los ODS



La campaña "Tapitas que Salvan Vidas" refuerza el compromiso de GISA con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ODS 3: Salud y bienestar: Apoyamos a niños con cáncer mediante la recolección de tapitas, contribuyendo a sus tratamientos médicos.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Reciclamos más de 6.7 millones de tapitas en 2024, promoviendo prácticas responsables y reduciendo residuos plásticos.
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Trabajamos con aliados como Grupo Aryba y Fundación Alucca, impulsando un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.





Héroes en acción:

Trabajadores de GISA rescatan a una familia.

Compromiso con la comunidad: valentía y solidaridad

El 20 de septiembre de 2024, en el centro histórico de Irapuato, un grupo de trabajadores de GISA se convirtieron en héroes tras rescatar a una familia y empleados atrapados en un socavón. Mientras realizaban su jornada habitual, un estruendo interrumpió su labor: la calle Altamirano colapsó, tragándose una camioneta con una familia de cuatro integrantes y un camión repartidor con dos trabajadores. Sin dudarlos, **Abraham Arenas, Jesús Villafaña y Jesús Sánchez** sin dudarlos, se organizaron y actuaron rápidamente para auxiliar a las personas atrapadas, logrando rescatarlas antes de que llegaran los paramédicos y autoridades.

El impacto de su valentía resonó en redes sociales, donde los usuarios no tardaron en nombrarlos los "**Héroes del Socavón**". Días después, la Presidenta Municipal Lorena Alfaro y nuestras autoridades de GISA les reconocieron públicamente en una emotiva reunión, donde también estuvieron presentes la señora Jasubi y sus hijos, agradecidos por su valentía.

En GISA, nos sentimos profundamente orgullosos de contar con personas como Abraham, Jesús y Jesús, quienes no solo representan nuestros valores, sino que son un ejemplo vivo de solidaridad y humanidad. Este acto heroico reafirma nuestro compromiso con la comunidad y demuestra que **el verdadero cambio se da con acciones impulsadas por el corazón.**

Este evento resalta cómo en GISA no solo trabajamos por un entorno limpio, sino también por un futuro más humano y solidario. Nuestros colaboradores son el corazón de este compromiso, transformando pequeñas acciones cotidianas en grandes gestos de impacto social.

Contribución a los ODS



ODS 3: Salud y bienestar: Protegemos la vida y la seguridad de las personas mediante acciones inmediatas en situaciones de riesgo.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Promovemos comunidades más resilientes al fomentar el sentido de solidaridad y la respuesta activa ante emergencias.





Transformando vidas a través del aprendizaje

La estrategia de responsabilidad social de GISA impulsa el desarrollo educativo y el empoderamiento de nuestros colaboradores y sus familias.

En GISA creemos que la educación es la clave para construir un futuro mejor. Por ello, hemos desarrollado programas que transforman vidas, empoderan a nuestras comunidades laborales y fortalecen los lazos familiares.

A través de nuestro convenio con el **Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos (INAEBA)**, brindamos a nuestros colaboradores y sus familiares la oportunidad de aprender a leer y escribir, y de concluir su educación primaria y secundaria con certificados oficiales. Es profundamente conmovedor ver el orgullo de quienes logran esta meta educativa, motivados muchas veces por el deseo de ayudar a sus hijos con sus tareas escolares o ser un ejemplo de superación personal.

Además, nuestro programa **"Prepa para Todos"** les permite continuar sus estudios y obtener un certificado de preparatoria válido para acceder a estudios universitarios si así lo desean. Este esfuerzo abre nuevas puertas de desarrollo personal y profesional para ellos y sus familias.

Sabemos que el empoderamiento económico también es esencial para el bienestar familiar, por lo que implementamos el programa **"Mujer Emprendedora"**, diseñado para brindar a las esposas, hijas, hermanas y otros familiares de nuestros colaboradores las herramientas necesarias para iniciar y desarrollar sus propios negocios. Este programa, en colaboración con la Dirección de Desarrollo Social y Humano, utiliza los recursos de los centros comunitarios para impartir talleres y capacitaciones que inspiran y fortalecen a las mujeres como agentes de cambio en sus comunidades.

Nuestro compromiso con la educación no termina ahí. Cada ciclo escolar, **donamos útiles escolares a los hijos** de nuestros colaboradores, aliviando la carga económica de las familias y asegurando que los estudiantes cuenten con los recursos necesarios para perseguir sus sueños académicos.

En GISA nos sentimos orgullosos de acompañar a más de **250 personas que han decidido transformar sus vidas y construir un mejor futuro para sus familias**. Agradecemos profundamente a los maestros, capacitadores y aliados que hacen posible esta noble misión.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad Fomentamos el acceso a una educación inclusiva, equitativa y de calidad mediante programas de alfabetización, educación básica, preparatoria y donación de útiles escolares.

ODS 5: Igualdad de género Empoderamos a mujeres con herramientas y conocimientos para desarrollar proyectos productivos, promoviendo su independencia económica y liderazgo.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico Fortalecemos las capacidades de nuestros colaboradores y sus familias, impulsando el desarrollo de competencias que mejoren su calidad de vida y oportunidades de crecimiento.





Impulsando el desarrollo local GISA en la Expo-MiPyME GTO 2024

GISA fortalece la cadena de valor y promueve la sostenibilidad en Guanajuato.

La Expo-MiPyME GTO 2024, organizada por el **Consejo Coordinador Empresarial de Irapuato (CCEI)** y la **Secretaría de Economía de Guanajuato**, fue una oportunidad excepcional para conectar a empresas, emprendedores y actores clave en el desarrollo económico y sostenible del estado. En este importante evento, GISA destacó como una empresa comprometida con el fortalecimiento de la economía local y la promoción de prácticas responsables alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como parte de nuestra participación, desempeñamos un papel crucial como "empresa compradora", ampliando nuestro banco de proveedores y priorizando a las MiPyMEs locales. Esta acción no solo fomenta el consumo local, sino que también permite integrar proveedores comprometidos con la calidad, la competencia y el crecimiento sostenible. En GISA creemos que el desarrollo económico debe ir de la mano con el **fortalecimiento de las cadenas de valor, y por ello trabajamos estrechamente con aliados que compartan estos valores.**

Además, presentamos un stand interactivo que fue uno de los puntos más concurridos de la expo. En este espacio, los asistentes pudieron aprender sobre los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y su aplicación en los negocios y la vida cotidiana. Nuestro equipo se dedicó a brindar información, generar conciencia y ofrecer herramientas prácticas para que más personas y organizaciones integren los ODS en sus actividades diarias. Fue inspirador ver el entusiasmo de los participantes, quienes compartieron ideas, experiencias y su interés por formar parte de un cambio positivo.

Agradecemos la participación de **nuestra área de compras**, que participó en las mesas de compradores para identificar nuevos socios estratégicos que comparten nuestra visión de sostenibilidad. También agradecemos al CCEI y a las instituciones organizadoras por crear este espacio que impulsa no solo la economía, sino también una mentalidad empresarial más consciente y orientada hacia el futuro. Estamos convencidos de que iniciativas como la Expo-MiPyME son esenciales para fortalecer el ecosistema empresarial de Guanajuato, generando oportunidades de desarrollo y contribuyendo a la prosperidad de toda la comunidad.

Contribución a los ODS



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Priorizamos la contratación de proveedores locales, generando empleos y fortaleciendo la economía regional.

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura: Fomentamos la competitividad de las MiPyMEs mediante su inclusión en cadenas de valor robustas y sostenibles.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Impulsamos decisiones de consumo que valoran la calidad y el impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Promovemos la colaboración interinstitucional para generar un impacto colectivo en el desarrollo económico y sostenible del estado.





Colaboración y compromiso: Espacios de crecimiento junto a nuestros clientes

GISA fortalece lazos con sus clientes, promoviendo la calidad, la seguridad y el cuidado del medio ambiente.

En GISA, entendemos que **nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia no termina con la prestación de un servicio**. Por ello, nos enorgullece colaborar estrechamente con nuestros clientes en espacios dedicados al **aprendizaje, la innovación y la mejora continua**. Participar en eventos como la conmemoración del Día del Medio Ambiente, Semanas del Sistema de Gestión Integral, talleres y capacitaciones no solo refuerza nuestra relación, sino que también demuestra **el valor agregado que ofrecemos a quienes confían en nosotros**.

Cada invitación a estos espacios representa una oportunidad única para compartir conocimientos, aprender juntos y avanzar hacia un futuro más sostenible. Nuestro equipo se involucra con entrega y profesionalismo, asegurándose de aportar herramientas útiles y soluciones efectivas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos de nuestros clientes.

El intercambio en estos encuentros nos permite profundizar en el entendimiento de las necesidades específicas de cada cliente, diseñando estrategias más personalizadas y alineadas con sus metas empresariales. Al compartir mejores prácticas, generamos un entorno colaborativo que no solo eleva los estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad, sino que también fomenta una cultura empresarial más consciente y responsable.

Además, reconocemos que cada cliente aporta un enfoque único, enriqueciendo nuestra perspectiva y retándonos a innovar constantemente. **Estas colaboraciones son el motor que impulsa nuestro crecimiento y reafirma nuestro compromiso de ser no solo un proveedor, sino un aliado estratégico para nuestros clientes.**

Agradecemos profundamente la preferencia de quienes nos eligen como aliados. Su confianza nos motiva a seguir trabajando con excelencia, promoviendo estándares más altos en calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente. Juntos, construimos un impacto positivo en nuestra sociedad y en el planeta.

Contribución a los ODS



- ODS 4: Educación de calidad: Ofrecemos talleres y capacitaciones que promueven el aprendizaje continuo y el desarrollo de capacidades.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Promovemos prácticas responsables en el manejo de residuos y recursos a través de la capacitación y sensibilización de nuestros clientes.
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Fortalecemos la colaboración con nuestros clientes, generando sinergias que impulsan la sostenibilidad y la mejora continua.





Un día inolvidable

Niños de la Fundación Soñar Despierto vivieron la experiencia de un día en GISA

Inspirando a las nuevas generaciones a través del aprendizaje sobre recolección de residuos y sostenibilidad.

En GISA, creemos firmemente que el futuro de nuestro planeta depende de las acciones y conciencia que logremos generar en las nuevas generaciones. Por eso, nos sentimos muy orgullosos de haber recibido en nuestras instalaciones a los niños de **Fundación Soñar Despierto**, quienes tuvieron la oportunidad de conocer el funcionamiento de nuestra operación de recolección de residuos, y aprender de primera mano sobre los procesos involucrados en la gestión correcta de los **residuos sólidos urbanos**.

Durante su visita, los niños tuvieron la oportunidad de explorar en detalle cómo funcionan nuestros camiones recolectores y el sistema de compactación, un aspecto clave en nuestra labor diaria. También pudieron conocer el monitoreo remoto de las unidades a través de GPS, lo que les permitió entender cómo controlamos la eficiencia y seguridad de la recolección de residuos en tiempo real.

A lo largo de esta jornada educativa, nuestros colaboradores, quienes son los verdaderos héroes del proceso, compartieron con ellos el loable trabajo que realizan todos los días: los kilómetros recorridos y los kilos de residuos que cargan y disponen, contribuyendo así a mantener nuestras ciudades limpias y sostenibles. Fue una experiencia enriquecedora para todos, en la que los niños también aprendieron sobre el comportamiento ambiental adecuado, la importancia del huerto urbano y muchas otras actividades divertidas y educativas que dejaron una huella positiva en ellos.

Nos gustaría agradecer profundamente a todos los voluntarios de GISA, tanto de las áreas operativas como administrativas, quienes hicieron posible esta jornada, mostrando a los niños el esfuerzo y dedicación que hay detrás de la recolección de residuos para más de un millón de personas en León e Irapuato. Gracias a su participación, los pequeños pudieron conocer de cerca el trabajo que realizamos día tras día para proteger el medio ambiente y garantizar un servicio de calidad para la comunidad.

La visita de estos niños tiene un impacto significativo, especialmente porque muchos de ellos provienen de condiciones vulnerables. Nos sentimos honrados de poder inspirarles a convertirse en agentes de cambio, promoviendo la gestión adecuada de los residuos en su entorno y motivándoles a desarrollar un plan de vida basado en los valores de trabajo en equipo, compromiso y responsabilidad ambiental que nuestros colaboradores demuestran a diario.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad. A través de la visita educativa, brindamos a los niños conocimientos prácticos sobre la gestión de residuos, el comportamiento responsable y la sostenibilidad.

ODS 12: Producción y consumo responsables. Fomentamos la conciencia sobre la importancia de gestionar adecuadamente los residuos y promover el reciclaje, un paso fundamental para reducir el impacto ambiental.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos. A través de la colaboración con Fundación León y Fundación Señor Despierto, buscamos inspirar a los niños a ser agentes de cambio en su comunidad, contribuyendo al bienestar social y ambiental.





Un verano de transformación: Educación ambiental y empoderamiento infantil con GISA y DIF

Llevando conocimiento, inspiración y desarrollo integral a más de 500 niñas y niños en condiciones de vulnerabilidad.

Este verano, en GISA reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de las infancias al participar en una serie de actividades educativas en colaboración con cuatro Centros DIF. **Más de 500 niñas y niños atendidos por estos centros se beneficiaron de dinámicas diseñadas para promover una cultura ambiental**, enseñar la gestión responsable de residuos y despertar en ellos la conciencia de su poder como agentes de cambio en sus comunidades.

Las actividades incluyeron talleres interactivos, juegos lúdicos y sesiones informativas adaptadas a sus edades, en las que se abordaron temas clave como la separación de residuos, la importancia del reciclaje, el impacto de los hábitos sostenibles y cómo sus acciones diarias pueden contribuir a un planeta más limpio y saludable. Con un enfoque en la educación integral, también trabajamos en valores como el respeto, la empatía y el trabajo en equipo. **Más allá del aprendizaje ambiental, este proyecto tuvo un impacto significativo en el empoderamiento de las niñas y niños, quienes descubrieron su potencial para generar cambios positivos en su entorno.** En cada sesión, los participantes mostraron entusiasmo, creatividad y una gran disposición para aprender y compartir lo que adquirieron con sus familias y comunidades.

Nuestra colaboración con los **Centros DIF** nos permitió acercarnos a las infancias que enfrentan mayores desafíos, ofreciendo un espacio de aprendizaje y recreación que contribuyó a su desarrollo integral. Cada momento compartido fue un recordatorio de la importancia de trabajar juntos para garantizar que todas las niñas y niños tengan las mismas oportunidades de crecer, aprender y prosperar.

Agradecemos a las familias, al personal de los DIF y a cada una de las personas que hicieron posible esta iniciativa. Su confianza y apoyo son esenciales para seguir promoviendo programas que no solo educan, sino que inspiran y transforman vidas.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad: Ofrecimos actividades educativas que fomentaron el aprendizaje sobre sostenibilidad, diseñadas para ser accesibles y enriquecedoras para todos los participantes.

ODS 10: Reducción de las desigualdades: Creamos un espacio inclusivo donde niñas y niños en condiciones de vulnerabilidad pudieron acceder a experiencias de aprendizaje y desarrollo personal.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Impulsamos una conciencia temprana sobre el impacto de las acciones individuales y colectivas en el medio ambiente, promoviendo prácticas sostenibles desde la infancia.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Trabajamos en conjunto con los Centros DIF para maximizar el alcance e impacto de estas actividades, demostrando que las alianzas estratégicas son clave para un desarrollo sostenible.





Voluntariado TELETÓN

Un Verano de Inclusión y Aprendizaje en CRIT Guanajuato

Promoviendo respeto, sensibilización e inclusión a través de actividades ambientales y de convivencia en Verano Teletón.

Este verano, GISA Irapuato reforzó su compromiso social al participar activamente en el programa **Verano Teletón en el CRIT Guanajuato**. A través del voluntariado de nuestros colaboradores, llevamos a cabo una serie de actividades diseñadas para sensibilizar sobre la importancia de la inclusión y el respeto hacia las personas con discapacidad, al mismo tiempo que fomentamos la cohesión familiar y la cultura ambiental.

Entre las actividades destacadas, realizamos un emocionante mini rally de residuos, donde los participantes aprendieron sobre la correcta gestión de desechos de manera lúdica. También presentamos un teatro ambiental que capturó la imaginación de los asistentes, combinando entretenimiento y educación para transmitir mensajes clave sobre el cuidado del medio ambiente. Los juegos didácticos añadieron un componente de diversión y aprendizaje, mientras que cada interacción se convirtió en una oportunidad para promover valores como la empatía y el trabajo en equipo.

Este esfuerzo no solo benefició a las niñas y niños atendidos por el CRIT y a sus familias, sino que también marcó una diferencia en nuestros colaboradores. **Participar en este voluntariado fue una experiencia transformadora que les permitió sensibilizarse sobre las realidades que enfrentan las personas con discapacidad y reflexionar sobre la importancia de construir una sociedad más inclusiva.**

Al unir fuerzas con el CRIT Guanajuato, reafirmamos nuestra responsabilidad de ser agentes de cambio, promoviendo un entorno donde el respeto, la solidaridad y la inclusión sean pilares fundamentales. Cada sonrisa y aprendizaje compartido nos inspira a continuar fortaleciendo estos lazos y a seguir generando impacto positivo en nuestra comunidad.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de calidad. Incorporamos actividades educativas adaptadas para fomentar aprendizajes significativos, promoviendo el desarrollo integral de niñas, niños y sus familias.
ODS 10: Reducción de las desigualdades. Impulsamos la inclusión social y el respeto hacia las personas con discapacidad, creando un espacio de igualdad y participación para todos.





Fortaleciendo la Cultura de Derechos Humanos Alianza con la PRODHEG

Acceso continuo a la educación en derechos humanos para nuestros colaboradores.

Este año, en GISA reafirmamos nuestro compromiso con la promoción y protección de los derechos humanos mediante una colaboración estratégica con la **Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato (PRODHEG)** y su Coordinación de Educación. Esta vinculación nos permitió ofrecer a nuestros colaboradores un taller de gran valor, enfocado en fortalecer sus conocimientos y habilidades en esta materia esencial.

El taller, impartido por un especialista de la PRODHEG, brindó a los asistentes una perspectiva clara sobre la importancia de los derechos humanos en el entorno laboral y personal. Cada colaborador que participó obtuvo una constancia oficial que certifica su formación y habilitó su perfil dentro de la plataforma educativa de la institución. Esta herramienta les permitirá acceder durante todo el año a una amplia variedad de cursos sobre derechos humanos, ampliando sus conocimientos y fortaleciendo la cultura de respeto dentro de la organización.

Este esfuerzo está alineado con nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial (ESR), destacando nuestro compromiso de establecer procesos y mecanismos para la promoción, protección y gestión de cualquier situación relacionada con los derechos humanos dentro de GISA. También fortalece nuestros canales de denuncia, asegurando que cualquier incidente sea atendido con profesionalismo y prontitud, en beneficio de todas nuestras partes interesadas.

En GISA creemos que **construir un entorno de trabajo respetuoso y seguro para todos es fundamental para nuestro éxito colectivo**. Esta alianza con la PRODHEG no solo representa un paso adelante en nuestra política de derechos humanos, sino también una herramienta para empoderar a nuestros colaboradores como agentes de cambio en sus comunidades.

Contribución a los ODS



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: Fomentamos un ambiente laboral basado en el respeto y la igualdad, alineado con principios de trabajo decente y condiciones laborales justas.
ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas: Promovemos una cultura organizacional donde los derechos humanos son respetados, protegidos y gestionados a través de procesos transparentes y efectivos.
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Nuestra colaboración con la PRODHEG fortalece nuestra capacidad para implementar iniciativas de impacto social positivo, trabajando juntos por una sociedad más justa e inclusiva.



COMPROMISO AMBIENTAL



Reforestación de la Sierra de Lobos Un Compromiso con la Sustentabilidad

**Se lograron plantar más de 2,000 Árboles en la Sierra de Lobos:
Unidos por un León más verde**

En respuesta a la severa sequía que afectó al municipio de León este año, GISA se unió con entusiasmo a la jornada de reforestación 2024 en la Sierra de Lobos, un esfuerzo colectivo liderado por la **Dirección General de Medio Ambiente**. Este evento reunió a **700 voluntarios** comprometidos que, juntos, lograron plantar **2,000 árboles** en esta importante **Área Natural Protegida (ANP)**.

La reforestación, que inició con el banderazo de salida en el Zoológico de León a cargo de la alcaldesa Alejandra Gutiérrez Campos, tuvo como principal objetivo aumentar la capacidad de recarga de las cuencas hídricas conectadas a la Sierra de Lobos. Esta acción estratégica busca mitigar los efectos de la crisis hídrica, restaurar ecosistemas y reforzar la biodiversidad en la región.

En GISA, nuestros voluntarios demostraron su pasión y compromiso al participar activamente en esta actividad. Reconocemos que el impacto positivo que logramos se debe al trabajo conjunto con otras empresas, asociaciones civiles, instituciones educativas y ciudadanos que comparten nuestra visión de un León más verde y sostenible.

Agradecemos especialmente al gobierno municipal por liderar esta importante iniciativa, así como a todos los participantes que hicieron posible este logro ambiental. Cada árbol plantado representa un paso firme hacia un futuro más verde, saludable y resiliente para nuestra comunidad.

Esta reforestación es un ejemplo claro de cómo las acciones locales pueden contribuir a los grandes retos globales:

- **2,000 Árboles Plantados:** Un impacto directo en la mitigación del cambio climático y la regeneración de ecosistemas.
- **700 Voluntarios:** Un reflejo del poder del trabajo en equipo y la conciencia ambiental de la comunidad.
- **Un Futuro Sostenible:** Cada árbol es una inversión en la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.

En GISA, reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, convencidos de que uniendo esfuerzos podemos construir un León más verde y un mundo mejor para todos.

Contribución a los ODS



Nuestra participación fortalece el compromiso con los siguientes ODS:

ODS 13: Acción por el Clima: La reforestación ayuda a mitigar el impacto del cambio climático al capturar CO₂ y regular el ciclo hídrico en la región.

ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento: Al aumentar la capacidad de recarga de las cuencas conectadas a la Sierra de Lobos, contribuimos a garantizar la disponibilidad de agua para futuras generaciones.

ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres: Plantar árboles es fundamental para preservar la biodiversidad y proteger los hábitats naturales.





Educando para el Futuro Verde

GISA en los Cursos de Verano del Parque Metropolitano

Fomentando la sostenibilidad y el respeto por la naturaleza a través de actividades interactivas para niños y niñas

La colaboración de GISA en los **Cursos de Verano del Parque Metropolitano de León** representa una oportunidad invaluable para fomentar en los jóvenes la interacción responsable y sostenible con los espacios naturales. El Parque Metropolitano, con sus **337 hectáreas de biodiversidad**, es un pulmón verde que alberga una amplia variedad de flora y fauna, convirtiéndolo en un entorno ideal para actividades educativas y recreativas.

En el marco de los cursos de verano, **trabajamos con más de 200 niños y niñas**, con edades que van desde los 6 hasta los 14 años. Las actividades fueron diseñadas para ser interactivas y educativas, adaptadas a las necesidades y capacidades de cada grupo de edad. A lo largo de las actividades, los participantes pudieron disfrutar de actividades como talleres de manualidades utilizando materiales reciclados, juegos didácticos relacionados con el cuidado del medio ambiente, caminatas por el parque para aprender sobre la flora y fauna locales, y prácticas de sensibilización sobre la importancia de la conservación de los recursos naturales.



Además de la diversión y el aprendizaje, estos cursos tienen un objetivo clave: enseñar a las nuevas generaciones la importancia de interactuar de manera sostenible con los espacios naturales que los rodean. Este año, logramos incorporar en las actividades conceptos fundamentales sobre el cambio climático, el reciclaje, la biodiversidad y la preservación del agua, temas cruciales para los desafíos ambientales que enfrentamos.

Lo más valioso de este esfuerzo, que ya lleva **4 años en colaboración con la Coordinación de Educación Ambiental del parque, es la posibilidad de llegar a más de 1,000 niños** que, a lo largo de estos años, han tenido la oportunidad de conocer la labor ambiental que realiza GISA. A través de estos cursos, no solo buscamos inculcar el cuidado del medio ambiente, sino también formar a los jóvenes como futuros agentes de cambio, capaces de tomar decisiones responsables y sostenibles en su vida diaria.

Agradecemos profundamente a la **Coordinación de Educación Ambiental del Parque Metropolitano**, por su colaboración constante y su compromiso con la educación ambiental. Juntos, trabajamos para fomentar la importancia de cuidar nuestros espacios naturales, sabiendo que solo a través de la educación y la sensibilización podremos construir un futuro más verde, justo y sostenible. El Parque Metropolitano sigue siendo un espacio clave en este proceso, permitiendo que cada niño y niña viva una experiencia única en contacto con la naturaleza y aprenda a valorarla como parte fundamental de su entorno y de su futuro.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de Calidad – Impulsando la educación ambiental entre los más jóvenes, proporcionando herramientas y conocimientos para que actúen de manera responsable.

ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres – Promoviendo la protección, restauración y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, especialmente a través de la educación y la sensibilización sobre la biodiversidad.





GISA en el Congreso Internacional de Gestión de Residuos

Un encuentro de experiencias y aprendizajes

Este evento, de gran relevancia en el sector, reunió a expertos de México y América Latina.

En el marco del **Congreso Internacional en Gestión de Residuos**, GISA tuvo el honor de participar, los asistentes quienes se sumaron a un espacio de enriquecimiento profesional para la gestión de los residuos. Este evento, de gran relevancia en el sector, reunió a expertos de México y América Latina en un ambiente de conferencias, intercambios de experiencias y análisis de estrategias innovadoras en la gestión de residuos.

Uno de los momentos más destacados para nosotros fue la participación activa de nuestro **Director General Jorge Fernando Oseguera Arellano**, quien formó parte del foro **"Sistemas Tarifarios, el Camino para la Autosostenibilidad Financiera en la Gestión Integral de Residuos"**. Este panel abordó un tema crucial para el futuro del sector, destacando cómo los sistemas tarifarios pueden ser una herramienta clave para lograr la sostenibilidad económica y financiera de los servicios de gestión de residuos. La discusión fue un espacio de reflexión profunda sobre los retos y oportunidades que enfrentamos como industria, y cómo podemos trabajar hacia una mayor autosuficiencia financiera.

El foro brindó una perspectiva integral sobre los sistemas tarifarios, permitiendo a todos los participantes comprender mejor cómo este aspecto impacta directamente en la calidad de los servicios y en el desarrollo sostenible de los territorios. A través de este intercambio de conocimientos, nos quedó claro que aún hay mucho por hacer en el camino hacia una gestión de residuos más eficiente, equitativa y financieramente viable.

Nos sentimos muy orgullosos de ser parte de este congreso, que no solo fortalece nuestras capacidades y conocimientos, sino que también reafirma nuestro compromiso con la mejora continua y la implementación de prácticas innovadoras en la gestión de residuos. Agradecemos la oportunidad de formar parte de estos espacios de aprendizaje, que nos impulsan a seguir trabajando con pasión, compromiso y responsabilidad por un futuro más limpio y sostenible.

GISA continuará aportando soluciones y conocimientos para enfrentar los desafíos del sector, y seguir contribuyendo al desarrollo integral de la gestión de residuos en nuestra región.

Contribución a los ODS



La participación de GISA en el Congreso Internacional en Gestión de Residuos contribuye directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando especialmente en:

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Promoviendo soluciones que fomentan entornos urbanos más limpios y saludables.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Impulsando la eficiencia en la gestión de residuos y la reducción de impactos ambientales.

ODS 13: Acción por el clima: Apoyando la implementación de estrategias que mitigan el cambio climático a través de la gestión sostenible de residuos.

CONGRESO INTERNACIONAL EN GESTIÓN DE RESIDUOS

Repensando la gestión de los residuos sólidos de lo lineal a lo circular





Fortaleciendo el vínculo con la comunidad: Participación de GISA en "Mi Barrio Habla"

"Mi Barrio Habla", una feria itinerante organizada por el Gobierno Municipal de León, cuyo objetivo es acercar servicios y programas directamente a las colonias, comunidades y barrios del municipio.

En GISA, entendemos que una ciudad sostenible se construye a través de la colaboración entre sus habitantes, las autoridades y las empresas que brindan servicios esenciales. Por ello, participamos activamente en la estrategia municipal "Mi Barrio Habla", una feria itinerante organizada por el Gobierno Municipal de León, cuyo objetivo es acercar servicios y programas directamente a las colonias, comunidades y barrios del municipio.

Este programa no solo busca llevar soluciones a las necesidades inmediatas de los ciudadanos, sino también generar un espacio de diálogo cercano, donde las dependencias municipales, organismos públicos y empresas puedan escuchar de primera mano las inquietudes y propuestas de la ciudadanía.

Como concesionarios de la gestión de residuos sólidos urbanos (RSU) en León, nuestra participación en **"Mi Barrio Habla"** está enmarcada dentro de nuestro trabajo conjunto con el Sistema Integral de Aseo Público (SIAP). El SIAP es el organismo municipal encargado de coordinar, supervisar y mejorar los servicios de recolección, transporte y disposición de residuos sólidos urbanos en León. A través de su colaboración con GISA, se busca garantizar un manejo eficiente, seguro y sostenible de los residuos generados en la ciudad, contribuyendo al bienestar y la calidad de vida de sus habitantes.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En este contexto, consideramos fundamental participar en estas ferias de servicios, ya que nos permiten reforzar nuestra conexión con la comunidad y dar a conocer de manera más cercana nuestro trabajo y compromiso. Además, estos encuentros nos brindan la oportunidad de identificar áreas de mejora y compartir las mejores prácticas con los ciudadanos.

Nuestra participación en "Mi Barrio Habla" trasciende la recolección de residuos. Este año, implementamos actividades educativas e interactivas diseñadas para todas las edades, con el objetivo de fomentar una cultura de sostenibilidad y corresponsabilidad.

- **Dinámicas y juegos educativos:** A través de talleres y actividades lúdicas, enseñamos a niños y adultos sobre la correcta separación y disposición de residuos, así como prácticas sostenibles que pueden aplicar en sus hogares.
- **Sensibilización ambiental:** Conversamos con los ciudadanos sobre el impacto que una adecuada gestión de residuos tiene en la salud pública, la limpieza de la ciudad y el medio ambiente.
- **Participación activa:** Este año, logramos impactar a más de **2,000 ciudadanos**, quienes participaron activamente en nuestras dinámicas y talleres, generando un diálogo enriquecedor sobre el cuidado del entorno.

Contribución a los ODS



Nuestra participación en "Mi Barrio Habla" refuerza:

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Fomentamos la correcta gestión de residuos y prácticas sostenibles en las comunidades.

ODS 12: Producción y consumo responsables: Educamos sobre separación de residuos y reducción de desperdicios.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos: Trabajamos con el SIAP y el Gobierno Municipal para fortalecer el desarrollo sostenible.





Recicla en tu Escuela

Equipamiento Ambiental para un Futuro Sostenible

Llevando el reciclaje a 80 escuelas públicas de León, impulsando la sostenibilidad desde las aulas.

En GISA, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la educación ambiental a través de nuestra participación en el programa "Recicla en tu Escuela". **Esta iniciativa, financiada por el Fondo Ambiental Municipal (FAM)**, tiene como objetivo principal dotar a las escuelas públicas de León con la infraestructura necesaria para promover prácticas de reciclaje entre estudiantes y docentes.

El Fondo Ambiental Municipal es una herramienta financiera establecida por el Gobierno Municipal de León para impulsar proyectos ambientales que beneficien a la comunidad. Una característica importante del FAM es que sus recursos provienen de los ingresos generados por los programas de verificación vehicular, los cuales no solo fomentan un aire más limpio al reducir las emisiones contaminantes, sino que también financian iniciativas ambientales clave como esta. Este enfoque asegura un uso estratégico de los recursos para promover la sostenibilidad en el municipio.



Como aliado estratégico del programa, GISA ha desempeñado un papel fundamental en la distribución de contenedores de reciclaje a diversas instituciones educativas en todo León, incluyendo zonas urbanas y comunidades rurales. **En 2024, entregamos equipos a 31 escuelas, que se suman a las 49 beneficiadas en el año anterior, alcanzando un total de 80 instituciones dotadas con infraestructura para campañas de reciclaje.**

La implementación de este programa ha permitido:

- **Fomentar la Cultura del Reciclaje:** Proporcionando a estudiantes y docentes las herramientas necesarias para la correcta separación y disposición de residuos, promoviendo hábitos sostenibles desde temprana edad.
- **Conciencia Ambiental:** Sensibilizando a la comunidad educativa sobre la importancia del reciclaje y su impacto positivo en el medio ambiente.
- **Extensión de la Vida Útil del Relleno Sanitario:** Al desviar residuos reciclables de los vertederos, contribuimos a prolongar la vida útil de los rellenos sanitarios y a reducir la contaminación.

Contribución a los ODS



ODS 4: Educación de Calidad: Promoviendo una educación ambiental que fomente el desarrollo sostenible.

ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles: Impulsando prácticas que mejoran la sostenibilidad urbana y rural.

ODS 12: Producción y Consumo Responsables: Fomentando la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.



OPERACIONES SOSTENIBLES



Ampliación de Servicios de Barrido en Irapuato

GISA Impulsando la Limpieza Urbana y el Desarrollo Sostenible

GISA ahora asume la limpieza mensual de más de 184,000 metros cuadrados del centro de la ciudad.

El H. Ayuntamiento de Irapuato, a través de la **Comisión de Obras y Servicios Públicos**, ha aprobado la ampliación de los servicios de barrido manual y mecánico concesionados a GISA. Esta decisión destaca el reconocimiento a nuestra excelencia operativa, sustentada en la calidad del servicio, el compromiso de nuestro equipo humano y la visión del gobierno local para mejorar el entorno urbano.

Un Impacto Mayor: Más Áreas, Mayor Compromiso

Gracias a esta ampliación, GISA ahora asume la limpieza mensual de más de 184,000 metros cuadrados en el cuadro principal de la ciudad y sus calles aledañas. Este esfuerzo incluye la aplicación de tecnologías avanzadas y la implementación de procesos eficientes que garantizan resultados tangibles:

- **Reducción de Residuos en Espacios Públicos:** Garantizamos una gestión efectiva que minimiza la acumulación de residuos y mejora la estética urbana.
- **Contribución a la Salud Pública:** Al mantener las áreas limpias, contribuimos directamente a la prevención de enfermedades y a la creación de espacios seguros para las familias.
- **Impacto Ambiental Positivo:** Nuestras operaciones están diseñadas para alinearse con estándares de sostenibilidad, reduciendo emisiones y optimizando recursos.

Un Trabajo en Equipo: Gobierno, Sociedad y GISA

Esta ampliación no solo refleja el compromiso de GISA con la ciudad, sino también la confianza del gobierno y la sociedad en nuestra capacidad para entregar resultados. Trabajamos en estrecha colaboración con el H. Ayuntamiento de Irapuato para fortalecer la infraestructura de servicios urbanos, adaptándonos a las necesidades de una ciudad en constante crecimiento.

Sostenibilidad como Pilar Estratégico

Nuestro enfoque se centra en garantizar un servicio integral que no solo responda a las expectativas inmediatas, sino que también fomente un desarrollo sostenible. Desde la integración de tecnologías de monitoreo hasta la capacitación continua de nuestro personal, nos esforzamos por establecer nuevos estándares en la limpieza urbana.

Agradecimiento y Compromiso Continuo

En GISA, agradecemos profundamente al H. Ayuntamiento de Irapuato por su visión y confianza, y a todos nuestros colaboradores por su dedicación diaria. Este logro nos motiva a seguir trabajando con integridad y profesionalismo, garantizando espacios públicos de calidad para las familias irapuatenses y reafirmando nuestro compromiso con un futuro más limpio, saludable y sostenible.

Juntos, construimos un Irapuato que inspira bienestar y progreso.

Contribución a los ODS



ODS 3: Salud y Bienestar: Al garantizar espacios públicos limpios, seguros y libres de residuos, contribuimos a reducir riesgos sanitarios y a mejorar la calidad de vida de las familias irapuatenses.

ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles: Nuestras operaciones promueven un entorno urbano más ordenado y habitable, alineándose con la meta de crear ciudades inclusivas, resilientes y sostenibles.

ODS 12: Producción y Consumo Responsables: Implementamos estrategias de gestión eficiente de residuos y optimización de recursos en cada operación, fomentando prácticas responsables y sostenibles en toda la cadena de valor.





UN FUTURO PARA TODOS

Tel. (477) 764-54-24
www.grupogisa.mx

Crecimiento y Especialización en Servicios Privados

El año 2024 marcó un hito significativo para nuestra área de Servicios Privados, con un crecimiento destacado en el número de clientes, ampliando nuestra presencia en sectores clave y consolidando nuestra posición como proveedores de soluciones ambientales integrales.

Este año, GISA ha logrado un incremento sustancial en la cartera de clientes, no solo en cantidad, sino también en la diversidad de sectores a los que servimos. Gracias a la especialización en servicios de **Manejo Integral de Residuos (MIR)**, nos hemos consolidado como un referente en la industria al ofrecer soluciones completas y sostenibles.

Para fortalecer nuestra oferta, realizamos importantes inversiones en maquinaria especializada, lo que nos permite optimizar la eficiencia de nuestros procesos. Además, diseñamos y perfeccionamos procedimientos internos enfocados en la calidad y control de procesos, lo que ha sido clave para asegurar **la entrega de servicios de alta calidad en cada proyecto.**

El crecimiento de nuestra área de Servicios Privados también es testimonio del éxito y la confianza que hemos logrado generar con nuestros clientes actuales. Las recomendaciones de nuestros socios estratégicos y el éxito palpable en los proyectos ejecutados han sido fundamentales para mantener la preferencia de clientes de larga trayectoria, quienes siguen confiando en GISA para cumplir con sus necesidades ambientales.

Nos enorgullece haber mantenido **una atención cercana y personalizada a nuestros clientes, lo que ha permitido fortalecer nuestras relaciones comerciales y seguir siendo el socio preferido en sectores como parques industriales, plazas comerciales, el sector automotriz y la manufactura.** Este contacto directo y constante con los clientes ha sido esencial para prospectar nuevos negocios y para la retención de aquellos con los que ya trabajamos.

En GISA, sabemos que **la clave del éxito está en garantizar la calidad de nuestros servicios, lo que se refleja en la satisfacción de nuestros clientes.** Este compromiso con la excelencia nos ha permitido no solo satisfacer, sino también superar las expectativas de nuestros clientes, haciendo de nosotros un proveedor confiable y comprometido con los estándares más altos de la industria.

Contribución a los ODS



ODS 12: Producción y Consumo Responsables. Implementamos prácticas sostenibles en el manejo de residuos y optimización de recursos.

ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura. Invertimos en maquinaria especializada y procesos eficientes para ofrecer soluciones innovadoras y mejorar la infraestructura.





Fortaleciendo la cultura de seguridad

Compromiso con la seguridad y preparación

Este año, GISA ha reforzado su compromiso con la seguridad mediante la capacitación integral y la realización de simulacros de emergencia, asegurando la preparación de sus colaboradores para enfrentar cualquier eventualidad.

La seguridad es un pilar fundamental en las operaciones de GISA, y durante 2024 hemos implementado una serie de acciones estratégicas que fortalecen nuestra cultura de seguridad, asegurando la protección de nuestro equipo humano y la preparación ante cualquier eventualidad.

La formación de nuestro personal es clave para mitigar riesgos y responder eficientemente en situaciones de emergencia. Este año, **se capacitamos más de 90 colaboradores en temas especializados:**

Colaboradores Administrativos:

- **Más de 40 miembros de las brigadas de seguridad recibieron capacitación en:**
 - **Evacuación:** Procedimientos para garantizar una salida ordenada y segura en casos de emergencia.
 - **Búsqueda y Rescate:** Métodos para localizar y asistir a personas en zonas de riesgo.
 - **Primeros Auxilios:** Técnicas esenciales para brindar atención inmediata en caso de accidentes.
 - **Manejo de Derrames Químicos:** Protocolos específicos para contener y neutralizar sustancias peligrosas.
 - **Combate de Incendios:** Uso adecuado de extintores y tácticas de control de fuego.

Colaboradores Operativos:

- **Más de 50 trabajadores de áreas críticas**, como recolección de residuos, servicios privados y mantenimiento, participaron en talleres sobre el uso y manejo de extintores, incrementando su capacidad para responder con prontitud y eficacia ante incendios u otros incidentes relacionados.

Simulacros de Emergencia:

Durante el año, se ejecutaron tres simulacros clave:

1. **Dos simulacros internos:** Evaluaron la capacidad de respuesta de brigadistas y colaboradores frente a emergencias simuladas, destacando su cumplimiento con los protocolos de seguridad.
2. **Un simulacro externo:** Realizado junto a Protección Civil y evaluado por un consultor acreditado, obtuvo una calificación positiva, subrayando la efectividad de las acciones realizadas.

Estos esfuerzos no solo fortalecen la cultura de seguridad dentro de la organización, sino que también reafirman el compromiso de GISA con la protección de su equipo humano y la prevención de riesgos, alineándose con las mejores prácticas en gestión de emergencias.

Contribución a los ODS



ODS 3. Salud y bienestar. Promoviendo condiciones laborales seguras y bienestar integral.

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico. Garantizando espacios laborales seguros y fortaleciendo el capital humano.





Distintivo ELSSA del IMSS: Compromiso con la salud y seguridad laboral

GISA obtiene el distintivo ELSSA por promover Entornos Laborales Saludables y Seguros

En GISA, el bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad. Por ello, nos sentimos sumamente orgullosos de haber obtenido el **Distintivo ELSSA (Entornos Laborales Seguros y Saludables)** otorgado por el **Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)**. Este distintivo es un reconocimiento a las empresas que implementan medidas efectivas para prevenir accidentes y enfermedades laborales, promoviendo ambientes laborales saludables y seguros.

El Distintivo ELSSA se otorga a aquellas organizaciones que demuestran un compromiso con la seguridad y salud en el trabajo a través de la implementación de prácticas y políticas orientadas a prevenir riesgos y mejorar la calidad de vida de sus empleados. Este logro refleja el esfuerzo continuo de GISA por crear un entorno de trabajo que no solo cumpla con los estándares legales, sino que también supere las expectativas en términos de bienestar laboral.



OPERACIONES SOSTENIBLES

Como parte de nuestro compromiso con la salud de nuestros colaboradores, llevamos a cabo diversas actividades durante todo el año, especialmente durante **la Semana de la Salud**, donde se realizaron campañas de prevención y atención en áreas clave para el bienestar de nuestro personal. A través de estas iniciativas, nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores tengan acceso a servicios de salud y prevención, contribuyendo a su bienestar integral.

- 1. Campañas de Salud Visual y Dental:** Durante la Semana de la Salud, implementamos campañas de salud visual y dental, donde se ofrecieron revisiones periódicas y consultas con especialistas. Estas actividades fueron realizadas por profesionales en la materia, con el objetivo de identificar problemas a tiempo y promover hábitos de higiene adecuados para prevenir enfermedades visuales y dentales.
- 2. Campaña de Vacunación:** En colaboración con el IMSS y otras instituciones de salud, se llevó a cabo una campaña de vacunación, en la que nuestros colaboradores pudieron recibir vacunas contra enfermedades, garantizando una mayor protección frente a posibles brotes y mejorando la salud general de nuestro equipo.
- 3. Capacitación en Nutrición:** Durante este periodo, realizamos también sesiones de capacitación en temas nutricionales, buscando promover hábitos alimenticios saludables entre nuestros colaboradores. Estas capacitaciones estuvieron dirigidas por nutricionistas que brindaron recomendaciones sobre cómo llevar una dieta balanceada y cómo prevenir enfermedades relacionadas con la alimentación.
- 4. Atención Médica Periódica:** De manera constante, ofrecemos servicios de atención médica, tanto para emergencias como para consultas generales. Nuestros colaboradores tienen acceso a un equipo médico capacitado, que brinda atención médica, valoración periódica y seguimiento a casos de salud específicos.

Contribución a los ODS



ODS 3. Salud y Bienestar. Aseguramos condiciones laborales que promuevan la salud física y mental de nuestros colaboradores, ofreciendo programas preventivos y de atención médica integral.

ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico. Promovemos un entorno de trabajo seguro, donde nuestros colaboradores pueden desarrollarse profesionalmente y alcanzar su máximo potencial en condiciones óptimas de seguridad y bienestar.





www.grupogisa.mx



UNA EMPRESA 